



> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw
Postbus 291
3700 AG ZEIST

**College voor
zorgverzekeringen**
Pakket

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.cvz.nl
info@cvz.nl

T +31 (0)20 797 89 59

Contactpersoon

0530 2013131127

Datum 28 oktober 2013
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2013121974

Onze referentie
2013131127

Uw referentie
G47 2013 00479/11/G

Uw brief van
2 oktober 2013

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 2 oktober 2013 aan het College voor zorgverzekeringen advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van vervoer per ambulance en vliegtuig in verband met repatriëring van Turkije naar Nederland. Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het College brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt het College op dat de adviestaak van het College beperkt is tot de vraag of een verzekerde aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het College kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van een zorgverzekeraar op basis van de aanvullende verzekering of coulance

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het College dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Inleiding

Verzoeker heeft vergoeding van repatriëringkosten gevraagd. Na een val is hij van 4 tot en met 11 september 2012 met hoofdletsel opgenomen in een ziekenhuis in Turkije. Verzoeker geeft aan dat, na ontslag, door behandelend arts in Turkije is aangegeven dat hij naar Nederland kon reizen, mits vervoerd op een brancard en onder begeleiding van een arts. Verdere behandeling in Turkije was niet mogelijk. De ingeschakelde alarmcentrale gaf aan dat verzoeker in Turkije moest blijven om te herstellen, repatriëren was niet noodzakelijk. Verzoeker heeft vervolgens zelf repatriëring in gang gezet

Verweerder heeft vergoeding van de kosten voor de repatriëring afgewezen. De toestand van verzoeker was niet verontrustend en behandeling was mogelijk in Turkije.

**College voor
zorgverzekeringen
Pakket**

Beoordeling

Op basis van het dossier blijkt geen medische noodzaak voor repatriëren. Het in Turkije opgestelde 'certification of fitness to fly' dat stelt dat verzoeker kan vliegen op 'stretcher with medical escort' wordt niet medisch onderbouwd door het ontslagrapport.

Datum
28 oktober 2013

Onze referentie
2013131127

Juridische beoordeling

Het College heeft kennisgenomen van de stukken. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het advies van de medisch adviseur, is het College van oordeel dat verzoeker niet in aanmerking komt voor het gevraagde.

In artikel B35 van de Menzis ZorgVerzorgd Polis is, voor zover voor het onderhavige geschil van belang, bepaald dat de verzekerde recht heeft op:

- vervoer naar een zorgaanbieder of instelling om zorg te krijgen dat geheel of gedeeltelijk verzekerd is in de Basisverzekering,
- vervoer naar een instelling waar de verzekerde geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ zal gaan verblijven,
- vervoer vanuit een AWBZ-instelling naar een zorgaanbieder of instelling voor onderzoek of behandeling dat geheel of gedeeltelijk ten laste komt van de AWBZ,
- vervoer vanuit een AWBZ-instelling naar een zorgaanbieder of instelling voor het aanmeten, passen en repareren van een prothese, die geheel of gedeeltelijk verzekerd is in de AWBZ,
- vervoer naar de woning van de verzekerde of, als deze daar niet de nodige verzorging kan krijgen, naar een andere woning als de verzekerde komt van een van de zorgaanbieders of instellingen als hierboven bedoeld.

In genoemd artikel is ook bepaald dat het vervoer moet zijn geïndiceerd door de behandelend arts en dat het recht op ambulancevervoer is beperkt tot een afstand van maximaal 200 kilometer enkele reis, waarbij de beperking van 200 kilometer niet geldt indien Menzis de verzekerde toestemming geeft naar een bepaalde persoon of instelling te gaan.

Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald (artikel 2.13 van het Besluit zorgverzekering, hierna: Bzv).

In een eerder advies¹ heeft het College het volgende overwogen.

"() De bepaling van artikel 2.13, lid 2, Bzv, luidt: *Indien de zorgverzekeraar een verzekerde toestemming geeft zich te wenden tot een bepaalde persoon of instelling, geldt de beperking van 200 km niet.* Blijkens de toelichting bij deze bepaling gaat het hier om toestemming voor een behandeling in een verder (dan 200 km) weg gevestigde instelling of beroepsbeoefenaar.

¹ Zaaknummer 29098091

Deze toelichting maakt duidelijk dat het hier om de volgende situaties gaat:

1. (...)
2. Deze uitzonderingsbepaling geldt onder de Zvw (met werelddekking) natuurlijk ook in het geval dat een verzekerde die zich in het buitenland bevindt niet de benodigde medische behandeling aldaar kan verkrijgen, waardoor de noodzaak ontstaat om hem over te brengen naar een ander ziekenhuis waar die behandeling wél voorhanden is. Dit hoeft niet altijd per se een ziekenhuis in Nederland te zijn: als in dichterbij gelegen landen de benodigde behandeling wel (medisch verantwoord) gegeven kan worden, kan toestemming worden gegeven om de verzekerde naar een ziekenhuis aldaar over te brengen. Het zal evenwel vaak voorkomen dat men overbrenging naar Nederland wenst. Zolang de medische zorg ter plaatse of in een nabij gelegen land echter van voldoende kwaliteit is, bestaat er geen aanleiding voor het geven van toestemming als bedoeld in artikel 2.13, lid 2 Bzv.”

Nu de medisch adviseur heeft aangegeven dat op basis van het dossier geen medische noodzaak voor repatriëren blijkt en het in Turkije opgestelde 'certification of fitness to fly' dat stelt dat verzoeker kan vliegen op 'stretcher with medical escort' niet medisch wordt onderbouwd door het ontslagrapport, komt verzoeker niet in aanmerking voor vergoeding van het vervoer per ambulance en vliegtuig van Turkije naar Nederland.

Advies

Gelet op het bovenstaande adviseert het College tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,

**College voor
zorgverzekeringen**
Pakket

Datum
28 oktober 2013

Onze referentie
2013131127