



22 FEB. 2017

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg II

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2017007999

Datum 20 februari 2017
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2017005921

Onze referentie
2017007999

Uw referentie
G47 201602694

Uw brief van
3 februari 2017

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 3 februari 2017 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoekster en verweerder hebben een geschil over een persoonsgebonden budget (PGB) voor verpleging en verzorging.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Artikel 13 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het bijbehorende Reglement persoonsgebonden budget verpleging en verzorging komen overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Vooraf merkt Zorginstituut Nederland nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft Zorginstituut Nederland dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Verzoekster is een 70-jarige vrouw die alleen woont. Als gevolg van een CVA is de mobiliteit van verzoekster beperkt, is zij rolstoelafhankelijk en heeft ze last van geheugenproblematiek. Daarnaast lijdt verzoekster aan insuline afhankelijke diabetes type 2, de ziekte van Crohn, vertraagde schildklierwerking en nierfalen.

Zorginstituut Nederland
Zorg II

Datum
20 februari 2017

Onze referentie
2017007999

Het geschil betreft de weigering van verweerder om de door de wijkverpleegkundige geïndiceerde 10 uur verzorging en 11 uur verpleging te leveren in PGB. De zorgvraag heeft betrekking op ondersteuning bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen in de ochtend en avond, het observeren van de huid en het dagelijks uitzetten van medicatie. Daarnaast wordt er vier keer per dag insuline toegediend, een bloedsuikercontrole gedaan en wordt er wekelijks een tensiometing gedaan.

Verzoekster voert aan dat de zorgvraag onplanbare zorg betreft. De zorg vindt volgens verzoekster op wisselende tijdstippen en locaties plaats in verband met sterk wisselende bloedsuikers. Verweerder voert aan dat de zorg planbaar is en dat er geen noodzaak is voor zorg op wisselende tijdstippen of locaties.

De medisch adviseur constateert dat er naast medische informatie ook een verpleegplan is meegestuurd. Volgens de medische gegevens d.d. december 2016 is de diabetes goed gereguleerd. Naar het oordeel van de medisch adviseur blijkt uit de in het dossier aanwezige informatie dat de zorgvraag enkel betrekking heeft op planbare zorg. Er is geen medische noodzaak is voor zorg op wisselende locaties of tijdstippen.

Juridische beoordeling

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het advies van de medisch adviseur, concludeert Zorginstituut Nederland dat niet is aangetoond dat verzoekster in aanmerking komt voor het gevraagde persoonsgebonden budget omdat er sprake is van planbare zorg en er geen medische noodzaak voor zorg op wisselende locaties of tijdstippen.

Hoogachtend,