



Zorginstituut Nederland

201900777

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr. I
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2019064197

Datum 24 december 2019
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2019062592

Onze referentie
2019064197

Uw referentie
201900777

Uw brief van
4 december 2019

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 4 december 2019 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de verstrekking van een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging (hierna: PGB vv).

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In artikel 12 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het Zorginstituut dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Situatie van verzoeker

Verzoeker is een 64-jarige man die samen woont met zijn echtgenote. Verzoeker is bekend met pijnklachten aan verschillende gewrichten en spieren in het lichaam, zoals schouders, rug, nek, knieën, voeten en handen. Daarnaast heeft verzoeker last van duizeligheid, misselijkheid, vermoeidheid, heftige hoofdpijn, obstipatie, zijn voeten en urine incontinentie. Verzoeker heeft ook diabetes type II en psychische klachten.

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Datum
24 december 2019

Onze referentie
2019064197

De indicierend wijkverpleegkundige heeft een indicatie gesteld van 19 uur en 55 minuten verzorging per week. De geïndiceerde zorg betreft hulp bij de toiletgang, vervangen van incontinentiemateriaal, het in en uit bed gaan, het aan- en uitkleden, het wassen, nagelknippen, scheren en het zalven van de voeten. Daarnaast wordt de medicatie van verzoeker aangereikt en krijgt hij hulp bij het verplaatsen in zit- of lighouding.

Verweerder heeft de aanvraag voor een PGB vv afgewezen. Verweerder voert hierbij aan dat de zorg niet onder de Zvw valt.

Beoordeling

In het dossier is medische informatie aanwezig, ook is de PGB aanvraag en een zorgplan aanwezig.

De indicierend wijkverpleegkundige heeft de geneeskundige context van de geïndiceerde zorg onvoldoende onderbouwd. Het is onduidelijk waarom verzoeker niet zelf in staat is om te voorzien in de geïndiceerde zorg. De beperkingen die worden genoemd hoeven niet per definitie voort te vloeien uit de genoemde diagnoses. Een onderbouwing waarom dit wel het geval is ontbreekt.

Verweerder stelt dat de geïndiceerde zorg onderbouwt dient te worden door de huisarts. Dit is onjuist. Het is aan de indicierend wijkverpleegkundige om de geïndiceerde zorg te onderbouwen.

Juridische beoordeling

Verpleging in de wijk omvat 'zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden' en wordt geleverd 'in de eigen omgeving' van de verzekerde. Deze zorg kan onder de Zvw vallen als er sprake is van 'een behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop', zoals omschreven in artikel 2.10 van het Besluit zorgverzekering (Bzv). Dit wil zeggen dat de zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden plaatsvindt met het oog op herstel van gezondheid, of het voorkomen van verergering van ziekte of aandoening. Er hoeft niet altijd sprake te zijn van verpleegkundige handelingen. Ook alleen verzorging is mogelijk onder deze Zvw-bepaling. Dit kan nodig zijn om bij een verzekerde aandoeningen of een verergering hiervan te voorkomen.

De behoefte aan zorg kan ook samenhangen met de behoefte aan begeleiding en zelfredzaamheid. Deze zorg houdt dan geen verband met de behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop en kan dan onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) vallen.

Naar aanleiding van de stelling van verweerder dat zorg in verband met psychische problematiek niet onder de Zvw valt merkt het Zorginstituut het volgende op. Psychiatrische zorg valt onder het begrip geneeskundige zorg in de

zin van de Zvw. Het is daarom mogelijk dat een verzekerde op grond van een psychische aandoening aanspraak kan maken op een PGB vv. Wel moet sprake zijn van zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden en een geneeskundige context.

Conclusie

De geneeskundige context van de geïndiceerde zorg is onvoldoende onderbouwd. Verzoeker kan daarom geen aanspraak maken op een PGB vv ten laste van de basisverzekering.

Het advies

Het Zorginstituut heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Gelet op het bovenstaande adviseert het Zorginstituut tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,

Hoofd afdeling Zorg

Zorginstituut Nederland
Zorg 1

Datum
24 december 2019

Onze referentie
2019064197