

1 JUN 2018



Zorginstituut Nederland

2017.01598

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

2018026302

Zorginstituut Nederland

Zorg II
Complexe Ouderenzorg

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

r

Datum 31 mei 2018
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2018023281

Onze referentie
2018026302

Uw referentie
G47 201701598

Uw brief van
3 mei 2018

Geachte voorzitter, commissie,

Inleiding

U hebt op 3 mei 2018 aan Zorginstituut Nederland (hierna: het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van de kosten van een 'De Lux loopwagen'.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Toepasselijke zorgverzekering

In dit geschil zijn de volgende bepalingen van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering van belang.

- Artikel 4 omschrijft de aanspraak op hulpmiddelen met verwijzing naar het Reglement Hulpmiddelen, behorende bij de zorgverzekering;
- Het Reglement Hulpmiddelen stelt nadere voorwaarden aan het verkrijgen van hulpmiddelen.

Dit komt overeen met hetgeen daarover bij of krachtens de Zvw is bepaald.

Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het lopen zijn beschreven in artikel 2.12, eerste lid, onderdeel b, van de Regeling zorgverzekering (Rzv). Ingevolge het derde lid, onderdeel d, van dit artikel zijn 'eenvoudige hulpmiddelen ter compensatie van het lopen' van vergoeding uitgesloten.

Zorginstituut Nederland
Zorg II
Complexe Ouderenzorg

Datum
31 mei 2018

Onze referentie
2018026302

Volgens de toelichting op artikel 2.12 van de Rzv zijn (onder meer) rollators te beschouwen als eenvoudige mobiliteitshulpmiddelen. Deze zijn dan ook van vergoeding vanuit de basisverzekering uitgesloten. Loopwagens, niet zijnde rollators, vallen wel onder de te verzekeren prestaties.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het Zorginstituut dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Situatie verzoekster

In juli 2017 is voor verzoekster door de fysiotherapeut een aanvraag ingediend bij verweerder voor een 'De Lux Loopwagen'. Dit naar aanleiding van een collumfractuur (heupfractuur) links, waarvoor conservatieve behandeling. Volgens de aanvraag mag verzoekster de eerste drie maanden 50% belasten. Deze aanvraag wordt ook ondersteund door de internist-endocrinoloog die in het aanvraagformulier aangeeft dat sprake is van "Gitelmen syndroom met daarbij risico op symptom elektrolytische afwijkingen waarbij zwakte ter been. Tevens recente onderbeenfractuur door val ten gevolge van bovenstaande".

De internist-endocrinoloog geeft verder aan dat verzoekster een loopwagen nodig heeft.

Afwijzing verweerder

Volgens verweerder betreft het aangevraagde hulpmiddel een rollator die, gezien de eigenschappen, als eenvoudig loophulpmiddel moet worden beschouwd en niet meer wordt vergoed vanuit de basisverzekering.

Beoordeling

Een loopwagen in de zin van de regelgeving betreft een hulpmiddel dat bestaat uit een frame of beugel, vier wielen en een zitvoorziening (zoals een zadel of een zitbroek) met als doel 'zittend' te kunnen lopen. Het frame beweegt met de loopbewegingen van de gebruiker mee, waarbij de voeten de grond raken zonder veel belasting. Dergelijke loopwagens zijn robuust (en daardoor zwaarder dan bijvoorbeeld de meeste rollators) en zijn niet inklapbaar. Voorbeelden van loopwagens zijn te vinden op de websites, vermeld in de voetnoot.¹

Een rollator is in feite een looprek op wielen en heeft geen zitvoorziening zoals die van een loopwagen. Een rollator kan wel een zitting hebben, maar deze is bedoeld om bij het stilstaan even uit te rusten en niet om 'zittend' te lopen.

Volgens de aanvraag van de fysiotherapeut en internist-endocrinoloog betreft het gevraagde loophulpmiddel een 'loopwagen'. Bij de voorliggende stukken ontbreekt echter een programma van eisen waaraan het loophulpmiddel moet voldoen. Een *programma van eisen* is een, doorgaans door een fysiotherapeut of ergotherapeut

¹ Zie o.a. <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/hulpmiddelen/loopframes-met-zitvoorziening>, voorbeelden van loopwagens zijn o.a. <http://pomrevalidatietechniek.nl/product/meywalk> en www.peereboom.com/lopen/loophulp-janneke

opgestelde, specificatie van eigenschappen waarover het gevraagde hulpmiddel moet beschikken in verband met de functiebeperkingen van de verzekerde. Bij complexe hulpmiddelen is een dergelijk programma van eisen gewenst, ook om zeker te kunnen zijn dat het hulpmiddel voldoet aan de zorgvraag van een verzekerde.

Zorginstituut Nederland
Zorg II
Complexe Ouderenzorg

Datum
31 mei 2018

Onze referentie
2018026302

Bij de voorliggende stukken is ook geen productinformatie gevoegd, maar wel een factuur van 3 juli 2017, waarin een 'De Lux Loopwagen' wordt genoemd. De website van de betreffende leverancier, Flex Mobility, vermeldt geen 'De Lux Loopwagen' en ook geen ander hulpmiddel onder de noemer 'loopwagen', wel een hulpmiddel 'Elephantje de Luxe'.² Uit de afbeelding en de bijbehorende productbeschrijving blijkt dat dit geen loopwagen is maar een lichtgewicht rollator. Er vanuit gaande dat het door verzoekster aangeschafte loophulpmiddel hetzelfde is als het op de website van de leverancier getoonde hulpmiddel, is de conclusie dat het gevraagde hulpmiddel een eenvoudig loophulpmiddel voor de mobiliteit betreft, welke niet onder de basisverzekering valt.

Het advies

Het Zorginstituut heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Hoogachtend,

Een programma van eisen ontbreekt zodat onduidelijk is over welke eigenschappen het loophulpmiddel moet beschikken gelet op de functiebeperkingen van verzoekster. Er vanuit gaande dat het door verzoekster aangevraagde hulpmiddel 'Elephantje de Luxe' betreft, concludeert het Zorginstituut, gezien de afbeelding en bijbehorende productomschrijving, dat het gevraagde een eenvoudig mobiliteitshulpmiddel betreft (lichtgewicht rollatier) welke niet onder de te verzekeren prestaties van de Zvw valt. Het Zorginstituut adviseert daarom tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,

² (www.elephantjeoutlet.com/search/lux/ en www.elephantjeoutlet.com/elephantje-de-luxe.html, geraadpleegd 22-5-2018).