



Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2024008399

Datum 29 februari 2024
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 van de Zorgverzekeringswet
Geschil over vergoeding van een persoonsgebonden budget voor
verpleging en verzorging (PGB vv) als bedoeld in artikel 27 van de
zorgverzekering Zora Zeker Polis

Zaaknummer
2024006341

Onze referentie
2024008399

Uw referentie
202302800

Uw brief van
13 februari 2024

Geachte

U hebt Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) op 13 februari 2024 om advies gevraagd over het geschil tussen verzoekster en verweerder. Het Zorginstituut heeft het dossier beoordeeld. De conclusie is dat het Zorginstituut in dit geschil geen adviestaak heeft.

Het geschil gaat over een PGB vv. Het Zorginstituut kan voor geschillen over een PGB vv alleen beoordelen of sprake is van 'zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden' en een geneeskundige context. Daarnaast behoort het tot de taak van het Zorginstituut om te beoordelen of een verzekerde redelijkerwijs is aangewezen op de geïndiceerde zorg. Uit de beschikbare informatie in het dossier blijkt dat dit geschil hier geen betrekking op heeft. Verweerder heeft verklaard dat verzoekster aanspraak heeft op een PGB vv op basis van 9 uren en 20 minuten persoonlijke verzorging per week. Het geschil betreft het aantal incontinentie zorgmomenten (verschoningen) per dag. Nu verweerder een deel van de geïndiceerde incontinentie zorgmomenten heeft toegekend, erkent verweerder dat sprake is van zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden en een geneeskundige context. Het Zorginstituut kan niet beoordelen op hoeveel incontinentie zorgmomenten verzoekster aanspraak kan maken. Het Zorginstituut heeft daarom geen adviestaak en brengt in dit geschil geen advies uit.

Hoogachtend,