



201600790
Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Pakket

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 59

Contactpersoon

0530.2016126942

Datum 27 oktober 2016
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2016121963

Onze referentie
2016126942

Uw referentie
G47 201600790

Uw brief van
28 september 2016

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 28 september 2016 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over het niet toekennen van een persoonsgebonden budget (PGB) voor persoonlijke verzorging.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt Zorginstituut Nederland nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft Zorginstituut Nederland dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd. De medisch adviseur deelt het volgende mee.

Het geschil betreft een 72 jarige alleenwonende vrouw. Verzekerde is bekend met overgewicht, jicht, hartproblemen, hypertensie, glucose-intolerantie, astma, slechte visus, incontinent van urine, carpaal tunnel syndroom rechts, beperkte mobiliteit, oedemateuze benen en benauwdheid bij inspanning.

Het geschil betreft de weigering van de zorgverzekeraar om de door de wijkverpleegkundige geïndiceerde 9 uur per week verzorging te leveren in PGB.

De zorgvraag betreft o.a. ondersteuning bij het douchen/ wassen, aan- en uitkleden, verwisselen incontinentie materiaal, haarverzorging en tandenpoetsen. De verzekerde voert aan dat de zorg op wisselende tijdstippen zou moeten kunnen plaatsvinden, dit in verband met wisselende tijdstippen waarop het incontinentie materiaal vervangen dient te worden. Tevens wenst verzekerde gebruik te maken van een vaste hulpverlener.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
27 oktober 2016

Onze referentie
2016126942

De indicierend wijkverpleegkundige beschrijft de stoornissen en het daarbij behorende verpleegdoel. Op grond van de informatie van de indicierend verpleegkundige is het voldoende aannemelijk, dat verzekerde ondersteuning nodig heeft bij de ADL zorg zoals beschreven in het verpleegkundig deel van de PGB aanvraag. In het dossier zijn echter verder geen aanwijzingen, die aantonen dat de zorg onplanbaar zou zijn.

Juridische beoordeling

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het advies van de medisch adviseur is het van oordeel dat verzoekster niet in aanmerking komt voor het gevraagde.

Verweerder heeft de aanvraag afgewezen op grond van artikel 3 van het Reglement persoonsgebonden budget, dat onderdeel uitmaakt van de overeengekomen zorgverzekering. Gelet op het advies van de medisch adviseur is niet geobjectiveerd aangetoond dat er sprake is van onplanbare zorg. Mocht verzoeker dit alsnog kunnen objectiveren met aanvullende medische gegevens, dan kan dit voorlopig advies nog worden aangepast.

Hoogachtend,