

Advies Zorginstituut Nederland in een geschil over de uitvoering van de zorgverzekering

De Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) heeft op 17 augustus 2023 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van de kosten van een operatie aan de wervelkolom.

Bij de adviesaanvraag heeft de SKGZ een kopie van het dossier gestuurd. Het Zorginstituut brengt een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting en/of aanvullende stukken nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op medisch-specialistische zorg omschreven. Dit komt overeen met de Zvw.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Dit betekent dat het Zorginstituut twee vragen beantwoordt. Namelijk, of de zorg in geschil onderdeel is van het basispakket en vervolgens of verzoeker op deze zorg is aangewezen. Dit laatste is een medische beoordeling. Er is een BIG-geregistreerde medisch adviseur betrokken bij de beoordeling van het geschil. Het Zorginstituut baseert het advies op de beschikbare informatie in het toegezonden dossier.

Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Situatie van verzoeker

Verzoeker heeft sinds begin 2000 rugklachten die sinds 2020 geleidelijk aan zijn verergerd. Er is de indicatie gesteld tot een chirurgische behandeling aan de wervelkolom. Verzoeker is op 16 september 2022 in een Duitse kliniek geopereerd. De kosten van deze ingreep bedroegen € 14.500,-. Verweerder heeft in eerste instantie geweigerd deze kosten te vergoeden, omdat verzoeker volgens verweerder niet redelijkerwijs aangewezen was op de operatie. Uiteindelijk heeft verweerder besloten alsnog een vergoeding te verlenen en is er geen geschil over de indicatie voor een chirurgische behandeling.

Verweerder heeft vervolgens € 8.938,13 (of € 8.988,13) aan verzoeker uitgekeerd, op basis van DBC-zorgproduct 131999263. Dit DBC-zorgproduct heeft als consumentenomschrijving: operatie aan de wervelkolom waaronder nekhernia of operatie aan meerdere wervels tijdens een ziekenhuisopname bij een ziekte van botspierstelsel. Verweerder heeft bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) navraag gedaan naar het hoogst gedeclareerde bedrag voor dit DBC-zorgproduct in 2022. Dit blijkt het bedrag van € 10.165,77 te zijn. Verweerder heeft op 1 augustus 2023 kenbaar gemaakt het verschil met het al vergoede bedrag alsnog aan verzoeker uit te keren.

Verzoeker kan zich niet vinden in het door verweerder gekozen DBC-zorgproduct. Verzoeker is van mening dat DBC-zorgproduct 131999259 het meest passend is. Dit DBC-zorgproduct heeft als consumentenomschrijving: ingewikkelde en langdurige operatie aan de wervelkolom tijdens een ziekenhuisopname bij een ziekte van botspierstelsel.

Juridisch kader

De adviestaak van het Zorginstituut beperkt zich tot de vraag of verzoeker aanspraak kan maken op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Dit geschil heeft hier geen betrekking op. Door de behandeling (deels) te vergoeden erkent verweerder dat sprake is van verzekerde zorg en dat verzoeker redelijkerwijs aangewezen was op deze zorg.

Beoordeling

Op verzoek van de SKGZ merkt het Zorginstituut het volgende op over de aard van de vergoeding.

Een DBC-zorgproduct is een code van negen cijfers die iets zegt over de inhoud van het totaal aan ziekenhuisactiviteiten (diagnostisering, behandeling en controles). Aan de hand van de geregistreerde activiteiten wordt het tarief van de behandeling vastgesteld.¹

Het Zorginstituut heeft aan de hand van de beschikbare informatie in het dossier bepaald wat het meest passende DBC-zorgproduct is bij de behandeling van verzoeker.²

De Duitse operateur schrijft in zijn operatieverslag van 16 september 2022 dat is uitgevoerd: "Andere Operationen an der Wirbelsäule: Knöcherne Dekompression des Spinalkanals: 2 Segmente" De details bestaan volgens dit verslag uit: "Zugang zur Lendenwirbelsäule, zum Os sacrum und zum Os coccygis: LWS, dorsal: 2 Segmente; Inzision des Spinalkanals: Dekompression; Zugang zur Lendenwirbelsäule, zum Os sacrum und zum Os coccygis: Laminotomie LWS: 2 Segmente; Zugang zur Lendenwirbelsäule, zum Os sacrum und zum Os coccygis: Flavektomie LWS: 2 Segmente."

Op grond van dit operatieverslag waarin de uitgevoerde handelingen zijn beschreven lijkt sprake van DBC-zorgproduct 131999263, met declaratiecode 15D647 en met omschrijving: Oper wervelkolom zwaar | Met VPLD | Botspierstelsel ziekte / laat gev trauma.³ Daartoe behoren de zorgactiviteiten: 030329 - Laminectomie, 2 of meer niveaus, bij HNP of stenose (voor overige aandoeningen zie 030328); 190218 - verpleegdag (x2); 038444 - Micro-endoscopische behandeling HNP (MED) (PTED, zie 038438 en discectomie lumbosacraal via open procedure, zie 038437 of 038467).

Verzoeker heeft aangevoerd dat DBC-zorgproduct 131999259⁴ het meest passend is. De NZa website laat zien dat voor DBC-zorgproduct 131999259 minimaal 1 zorgactiviteit binnen "wervelkolom complex" nodig is.⁵

Daartoe behoren:

- 030311 - Vertebrectomie cervicaal met spondylodese;
- 030312 - Vertebrectomie thoracaal met spondylodese;
- 030313 - Vertebrectomie lumbaal met spondylodese;
- 038400 - Costotransverssectomie of anterolaterale decompressie bij spondylitis;
- 038461 - (Re)spondylodese 1 segment, fixatie van craniocervicale overgang (C0-

¹ DBC zorgproduct: betekenis en uitleg systematiek, Te raadplegen via: <https://www.zorgwijzer.nl/faq/dbc>

² Via <https://zorgproducten.nza.nl>

³ Consumentenomschrijving: Operatie aan de wervelkolom waaronder nekhernia of operatie aan meerdere wervels tijdens een ziekenhuisopname bij een ziekte van botspierstelsel.

⁴ Consumentenomschrijving: Ingewikkelde en langdurige operatie aan de wervelkolom tijdens een ziekenhuisopname bij een ziekte van botspierstelsel.

⁵ <https://zorgproducten.nza.nl/ZorgproductViewer.aspx>

C1) of van hoogste cervicale wervels (C1-C2);
038463 - Circumferente (re)spondylodese 2 wervels, fixatie van C2-C3 of van lager gelegen wervels via 1 benadering (bij meer benaderingen zie 038464);
038471 - (Re)spondylodese 2, 3 of 4 segmenten.

Uit het operatieverslag leidt het Zorginstituut af dat geen van deze zorgactiviteiten is verricht. Er is zodoende geen sprake van DBC-zorgproduct 131999259.

Conclusie

Op basis van de beschikbare informatie in het dossier lijkt DBC-zorgproduct 131999263 met declaratiecode 15D647 het meest passend te zijn bij de uitgevoerde behandeling.

Advies

Het Zorginstituut heeft geen adviestaak in dit geschil en brengt geen advies uit. Het Zorginstituut merkt desgevraagd op dat op basis van de beschikbare informatie in het dossier DBC-zorgproduct 131999263 met declaratiecode 15D647 het meest passend lijkt te zijn bij de uitgevoerde behandeling.