

22 JAN 2013 **CVZ**Eekholt 4
1112 XH DiemenPostbus 320
1110 AH Diemen(020) 797 85 55
(020) 797 85 00info@cvz.nl
www.cvz.nl

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen
Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. de heer
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Uw brief van
17 december 2012

Uw kenmerk
G47 2012.02080/9/G

Datum
21 januari 2013

Ons kenmerk
ZA/2013008242

Behandeld door ..
mw. mr

Doorkiesnummer
(020) 797 88 03

Zaaknummer
2012142039

Onderwerp
Advies als bedoeld in artikel 114 Zoraverzekeringswet

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 17 december 2012 aan het College voor zorgverzekeringen advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van orthopedisch schoeisel. Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het College brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt het College op dat de adviestaak van het College beperkt is tot de vraag of een verzekerde aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het College kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van een zorgverzekeraar op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het College dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Toets verzekerde prestatie

Van orthopedisch schoeisel als bedoeld in de Regeling zorgverzekering is sprake, indien de schoenen individueel op maat gemaakt zijn. Bij semi-orthopedisch schoeisel moet er sprake zijn van individuele aanpassingen, dat wil zeggen aan de (anatomische of functionele afwijkingen van de) voet aangepaste voorzieningen.

Bij het dossier zijn een kassabon en een handgeschreven nota gevoegd van BeterLopenWinkel met daarop 'Schein' en een betaald bedrag van € 215,96. Als opmerking is toegevoegd 'semi-orthopedische schoenen'.

Uit de voorliggende informatie blijkt dat er geen sprake is van individuele aanpassingen. Verzoeker geeft dit ook zelf aan in zijn brief van 18 juli 2012. Ook is bij de voorliggende gegevens geen schoenrecept of andere informatie aanwezig waaruit blijkt dat de schoenen van individuele aanpassingen moeten zijn voorzien.

Juridische beoordeling

Het College heeft kennisgenomen van de stukken. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het advies van de medisch adviseur is het College van oordeel dat verzoeker niet in aanmerking komt voor het gevraagde.

In artikel 28 van de Zilveren Kruis Achmea Beter Af Polis is, voor zover voor het onderhavige geschil van belang, bepaald dat de zorgverzekeraar vergoedt de kosten van levering van functionerende hulpmiddelen en verbandmiddelen overeenkomstig het Achmea Reglement Hulpmiddelen (in casu artikel 3.2.3).

Nu de medisch adviseur heeft aangegeven dat uit de voorliggende informatie niet blijkt dat er individuele aanpassingen aan de schoenen zijn gedaan, komt verzoeker niet in aanmerking voor vergoeding hiervan.

Advies van het College

Gelet op het bovenstaande adviseert het College tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,