



201900585

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van  
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)  
T.a.v. mevrouw mr. ...  
Postbus 291  
3700 AG ZEIST

**Zorginstituut Nederland**  
Zorg

Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
www.zorginstituutnederland.nl  
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

**Contactpersoon**

r

2019060853

Datum 6 december 2019  
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

**Zaaknummer**  
2019055720

**Onze referentie**  
2019060853

**Uw referentie**  
201900585

**Uw brief van**  
8 november 2019

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 8 november 2019 aan Zorginstituut Nederland (hierna: het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van de kosten van beschermende onderleggers met terugwerkende kracht tot 2015.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

### **Medische beoordeling**

Na kennisneming van het geschil heeft het Zorginstituut dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Verzoekster katheteriseerde zichzelf meer dan 30 jaar. Sinds 2015 is zij als gevolg van een CVA afhankelijk van thuiszorg en moet zij op bed worden gekatheteriseerd. Dagelijks zijn er vier zorgmomenten en worden vier onderleggers per dag gebruikt, soms meer door urineverlies en infectie. Verzoekster heeft deze al die jaren zelf betaald, omdat zij op basis van telefonische informatie van verweerder in de veronderstelling was dat de

zorgverzekering hiervoor geen dekking bood. Deze veronderstelling is onjuist gebleken. Vanaf 26 november 2018 heeft verzoekster namelijk aanspraak op onderleggers ten laste van de zorgverzekering. Zij heeft verweerder verzocht de kosten van de door haar afgenomen onderleggers met terugwerkende kracht tot 2015 te vergoeden.

**Zorginstituut Nederland**  
Zorg

**Datum**  
6 december 2019

**Onze referentie**  
2019060853

Verweerder geeft in de brief van 27 februari 2019 onder meer aan dat niet te herleiden is of de situatie in 2015 gelijk is aan de huidige situatie en of de regelgeving omtrent de vergoeding hetzelfde was.

Wat betreft de medische situatie, blijkt uit het door verzoekster aangedragen medisch dossier dat in december 2015 zelfkatheterisatie niet goed mogelijk meer was door krachtsverlies van de rechter hand en arm, en dat zij ook al in 2015 vier keer per dag door wijkzorg werd gekatheteriseerd.

Uit het feit dat verzoekster vanwege het CVA zowel in november 2018 als in december 2015 viermaal daags door anderen (thuiszorg) gekatheteriseerd wordt is op te maken dat haar medische situatie wat dit betreft in 2018 dezelfde is als in december 2015, en dus ook in de tussenliggende tijd. Sinds 2015 is bij verzoekster dus geen sprake meer van zelfkatheterisatie maar vindt de katheterisatie (technische handeling) op bed plaats en wordt deze uitgevoerd door een zorgverlener. Evenals per november 2018, waren beschermende onderleggers ook vóór die periode nodig om de katheterisatie op bed met de nodige hygiëne uit te voeren.

### **Juridische beoordeling**

De vraag die beantwoord moet worden is, of verzoekster in dit geval aanspraak heeft op vergoeding van beschermende onderleggers met terugwerkende kracht tot 2015.

#### *Polisvoorwaarden*

In artikel 'Hulpmiddelen' van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering (van 2015 t/m 2018) is de aanspraak op hulpmiddelen omschreven met verwijzing naar de Regeling zorgverzekering (Rzv) en het Verzekeringsreglement, behorende bij de zorgverzekering.

#### *Regeling zorgverzekering*

Ingevolge artikel 2.11, derde lid, onderdeel e, Rzv, zijn beschermende onderleggers uitgesloten van vergoeding op basis van het eerste lid van dit artikel, tenzij er sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag. Volgens de toelichting op artikel 2.11, derde lid, onderdeel e, Rzv, is het gebruik van beschermende onderleggers in het algemeen niet nodig in combinatie met lichaamsgedragen incontinentiematerialen. Om deze reden zijn deze onderleggers uitgesloten van de te verzekeren prestatie, tenzij sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag. Dit geeft zorgverzekeraars de mogelijkheid om in uitzonderingsgevallen toch de verstrekking van onderleggers toe te staan. Het gaat dan om situaties waarbij dusdanige hygiënische problemen ontstaan, dat die alleen met het gebruik van onderleggers zijn op te lossen.

Bovenstaande gold ook in 2015, er hebben geen wijzigingen plaatsvonden in de aanspraak op beschermende onderleggers in de betreffende periode.

*Beoordeling*

Het Zorginstituut is met zijn medisch adviseur van mening dat op basis van het dossier kan worden afgeleid dat verzoekster reeds in 2015 aanspraak had op beschermende onderleggers nu haar situatie in 2015 en de tussenliggende periode niet anders was dan nu en er geen wijzigingen hebben plaatsgevonden in de Rzv wat betreft beschermende onderleggers.

Het Zorginstituut adviseert krachtens artikel 114, derde lid, j<sup>o</sup> artikel 11 van de Zvw over geschillen die betrekking hebben op de vraag of een hulpmiddel een te verzekeren prestatie is en of een verzekerde hiervoor een indicatie heeft. Voor zover het geschil betrekking heeft op de vraag of verzoeker al dan niet juist is geïnformeerd en of de aanspraak met terugwerkende kracht tot gelding kan worden gebracht, is het Zorginstituut niet bevoegd te adviseren.

Hoogachtend,



*Hoofd afdeling Zorg*

**Zorginstituut Nederland**  
Zorg

**Datum**  
6 december 2019

**Onze referentie**  
2019060853