



> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Pakket

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 59

Contactpersoon

0530.2015160746

Datum 21 december 2015
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2015159681

Onze referentie
2015160746

Uw referentie
G47 201502105

Uw brief van
15 december 2015

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 15 december 2015 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de verstrekking van een persoonsgebonden budget (pgb) voor persoonlijke verzorging. Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Achtergrond

De wijkverpleegkundige heeft bij verzoeker een indicatie gesteld voor Persoonlijke Verzorging van 16 uren per week en voor Verpleging van 8 uren per week. Verzoeker heeft al jaren een pgb en heeft aangegeven dat hij altijd aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Hij heeft alles zelf rond het pgb geregeld; waar hij twijfelt schakelt verzoeker zijn gemachtigde (PGB Uniek) in; met name in verband met zijn taalbarrière.

Verweerder vindt dat verzoeker niet voldoet aan de voorwaarden van artikel 2 van het Reglement Persoonsgebonden Budget. Uit gesprekken met verzoeker blijkt dat hij niet zelfstandig zijn pgb beheert. Verzoeker wordt ondersteund door PGB Uniek maar er is geen wettelijk vertegenwoordiger. Verweerder geeft aan dat verzoeker in verband met zijn problematiek aanspraak heeft op zorg in natura. Hiervoor kan hij contact opnemen met een gecontracteerde thuiszorgorganisatie.

Relevante polisvoorwaarden

Verpleging en verzorging

Artikel 13

Uw recht op verpleging en verzorging omvat zorg zoals verpleegkundigen deze plegen te bieden zonder dat deze gepaard met verblijf in een instelling. De zorg houdt verband met de behoefte aan geneeskundige zorg zoals omschreven in artikel 2.4 van het Besluit zorgverzekering of een hoog risico daarop.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum

21 december 2015

Onze referentie

2015160746

Reglement Persoonsgebonden Budget

Artikel 2

tweede lid (doelgroep pgb VV)

[....]

Hierbij geldt ook:

- dat u in staat moet zijn op eigen kracht of met hulp van een wettelijk vertegenwoordiger (ouder, curator, bewindvoerder of een mentor) de taken en verplichtingen die aan het PGB vv verbonden zijn op verantwoorde wijze uit te voeren. Dit houdt o.a. in contracten afsluiten en controleren met zorgaanbieders en taken verrichten zoals werving van personeel, het opstellen van uurroosters, het toezicht houden op nakoming zorgovereenkomsten;
- dat u in staat bent op eigen kracht of met hulp van uw wettelijk vertegenwoordiger een weloverwogen keuze te maken ten aanzien van werkgeverschap.
- dat u in staat bent de zorgaanbieders die u heeft gecontracteerd op zo'n manier aan te sturen en hun werkzaamheden op elkaar af te stemmen, dat er sprake is of zal zijn van verantwoorde zorg.

Artikel 4 (aanvraag, toekennen en beeindigen pgb vv)

4.7

U krijgt geen pgb vv als u:

[...]

- niet behoort tot de doelgroep, zoals beschreven in artikel 2;
- niet voldoet aan de specifieke criteria, zoals genoemd in artikel 3;

[....]

Juridische beoordeling

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering concludeert Zorginstituut Nederland dat verzoeker niet in aanmerking komt voor een pgb.

Vaststaat dat de indicatie voor verpleging en verzorging niet ter discussie staat. Verweerder heeft immers aangegeven dat verzoeker in aanmerking komt voor persoonlijke verzorging in de vorm van zorg in natura. In de geschil is of verweerder de aanvraag om een pgb terecht heeft afgewezen.

Verweerder heeft de aanvraag afgewezen op grond van artikel 2 van het Reglement persoonsgebonden budget, dat onderdeel uitmaakt van de overeengekomen zorgverzekering.

Of verweerder terecht op grond van artikel 2 van het Reglement de aanvraag om een pgb heeft afgewezen, behoort niet tot de adviestaak van het Zorginstituut. Het gaat hier niet om een zorginhoudelijke vraag – namelijk of een verzekerde

aanspraak kan maken op een bepaalde vorm van zorg – maar of een verzekerde in staat is om een pgb te kunnen beheren en de verantwoordelijkheden die hiermee gepaard gaan kan dragen.

Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het bijbehorende reglement concludeert Zorginstituut Nederland dat verzoeker niet in aanmerking komt voor een pgb. In artikel 2 van het Reglement, behorend bij de zorgverzekering is bepaald dat wanneer een verzekerde aanspraak kan maken op een pgb. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

In het onderhavige geval voldoet verzoeker al niet aan de gestelde voorwaarden in artikel 2 van het Reglement.

Ten slotte merkt Zorginstituut Nederland nog op dat de adviestaak van Zorginstituut Nederland beperkt is tot de vraag of een verzekerde aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van een zorgverzekeraar op basis van de aanvullende verzekering.

Hoogachtend,

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
21 december 2015

Onze referentie
2015160746