



Advies Zorginstituut Nederland in een geschil over de uitvoering van de zorgverzekering

De Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) heeft op 19 november 2021 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de verstrekking van een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging (PGB vv).

Bij de adviesaanvraag heeft de SKGZ een kopie van het dossier gestuurd. Het Zorginstituut brengt een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting en/of aanvullende stukken nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In artikel 27.1 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging omschreven. Dit komt overeen met de Zvw.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Dit betekent dat het Zorginstituut twee vragen beantwoordt. Namelijk, of de zorg in geschil onderdeel is van het basispakket en vervolgens of verzoeker op deze zorg is aangewezen. Dit laatste is een medische beoordeling. Er is een BIG-geregistreerde medisch adviseur betrokken bij de beoordeling van het geschil. Het Zorginstituut baseert het advies op de beschikbare informatie in het toegezonden dossier.

Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Situatie van verzoeker

Het geschil betreft een 76-jarige man die samenwoont met zijn echtgenote. Verzoeker heeft in het verleden drie keer een CVA gehad en heeft als gevolg hiervan een verminderde functie van zijn linkerarm en linkerbeen. Daarnaast is verzoeker bekend met incontinentie van urine, insuline afhankelijke diabetes mellitus type 2 en klachten van depressieve aard waarvoor hij antidepressiva slikt.

Volgens de PGB aanvraag is er 7 uren en 45 minuten verpleging en 32 uren en 25 minuten verzorging geïndiceerd. De geïndiceerde zorg betreft het toedienen van insuline en bloedsuikercontrole, het bepalen van de INR, hulp bij de ADL in de ochtend (het klaarleggen en klaarzetten van de benodigdheden voor de ADL, hulp bij het douchen 2x per week, hulp bij het wassen op de bedrand 5 x per week, hulp bij het aan- en uitkleden), hulp bij de ADL in de avond (hulp bij het uitkleden en aantrekken van de nachtkleding), aan- en uitrekken van incontinentiemateriaal, legen van de urinaal gedurende de nacht, hulp bij de toiletgang (zowel bij het urineren als defecatie), toedienen van klysma, zorg met betrekking tot het Apneu apparaat (op- en afzetten, water vullen en schoonmaken van het apparaat) en hulp bij transfers. In het zorgplan is geen tijd toegekend voor de INR bepaling.

Verweerder heeft 30 uren en 30 minuten verzorging en 7 uren en 45 minuten verpleging toegekend. Verweerder heeft dus alle zorg toegekend, behalve de zorg voor het drie keer per nacht legen van het urinaal. Verweerder voert hierbij aan dat dit geen zorg is zoals verpleegkundigen die plegen te bieden. Verzoeker voert



hierbij aan dat het niet gaat om het legen van een urinaal, maar het drie keer per nacht controleren van de katheter en dat dit niet correct is opgenomen in het zorgplan. De indicierend wijkverpleegkundige stelt in haar mail d.d. 16-02-2021 dat het wel gaat om het legen van het urinaal.

Juridisch kader

Verpleging in de wijk omvat 'zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden' en wordt geleverd 'in de eigen omgeving' van de verzekerde. Deze zorg kan onder de Zvw vallen als er sprake is van 'een behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop', zoals omschreven in artikel 2.10 van het Besluit zorgverzekering (Bzv). Dit wil zeggen dat de zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden plaatsvindt met het oog op herstel van gezondheid, of het voorkomen van (verergering van) ziekte of aandoening. Er hoeft niet altijd sprake te zijn van verpleegkundige handelingen. Ook alleen verzorging is mogelijk onder deze Zvw-bepaling. Dit kan nodig zijn om bij een verzekerde aandoeningen of een verergering hiervan te voorkomen.

Beoordeling

De informatie in het dossier is medisch en juridisch beoordeeld.

In het dossier is de PGB aanvraag met het daarbij behorende zorgplan aanwezig. Verdere medische informatie ontbreekt.

Het legen van urinaal

Verweerder heeft de zorg die betrekking heeft op het legen van de urinaal gedurende de nacht niet toegekend, omdat dit geen zorg zou zijn zoals verpleegkundigen die plegen te bieden. De indicierend wijkverpleegkundige geeft in haar mail d.d. 16-02-2021 naar verweerder aan dat ze begrip heeft voor het niet toekennen van deze zorg en dat de incontinentie zorg gedurende de nacht mogelijk efficiënter zou kunnen. Het Zorginstituut ziet deze mail als een akkoord van de indicierend wijkverpleegkundige op het schrappen van deze zorg uit de indicatie. Deze zorg is niet meer in geschil en het Zorginstituut zal hierover dan ook geen uitspraak doen.

Controleren katheter

Volgens verzoeker moet niet het urinaal worden gelegeerd maar de katheter worden gecontroleerd. Het Zorginstituut merkt hierbij op dat deze zorg niet is opgenomen in het zorgplan. Wij kunnen geen uitspraken doen/adviseren niet over zorg die niet is geïndiceerd. Daarnaast bevestigt de indicierend wijkverpleegkundige dat het gaat om de zorg met betrekking tot het legen van het urinaal. Het oordeel van de indicierend verpleegkundige is leidend.

Conclusie

De indicierend wijkverpleegkundige is akkoord gegaan met het niet toekennen van de zorg met betrekking tot het legen van het urinaal in de nacht. Hierdoor is er niets meer in geschil. Met betrekking tot het controleren van de katheter kan het Zorginstituut geen uitspraak doen of adviseren, nu het niet is opgenomen in het zorgplan/de indicatie. Hierdoor heeft het Zorginstituut geen adviesbevoegdheid meer.

Het advies

Het Zorginstituut adviseert op basis van de beschikbare informatie in het dossier het volgende:

Het Zorginstituut heeft geen adviesbevoegdheid.