

Advies Zorginstituut Nederland in een geschil over de uitvoering van de zorgverzekering

De Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) heeft op 31 mei 2022 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van kronen.

Bij de adviesaanvraag heeft de SKGZ een kopie van het dossier gestuurd. Het Zorginstituut brengt een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting en/of aanvullende stukken nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op bijzondere tandheelkunde omschreven. Dit komt overeen met de Zvw.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Er is een BIG-geregistreerde medisch adviseur betrokken bij de beoordeling van het geschil. Het Zorginstituut baseert het advies op de beschikbare informatie in het toegezonden dossier.

Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Situatie van verzoekster

Verzoekster is 20 jaar oud en heeft amelogenesis imperfecta met combinaties van hypoplastisch, hypocalificatie en hypomaturatie van het tandglazuur. Alle blijvende elementen in het gebit zijn gerestaureerd middels composiet, ter preventie van overgevoeligheid en het creëren en behouden van de intermaxillaire beethoogte.

Verzoekster is onzeker over haar gebit omdat er voortdurend stukjes afbreken. Op het aanvraagformulier staat het volgende vermeld: *“patiënte zit nu in levensfase dat adequate functie en esthetiek een meer essentiële rol gaat spelen. Composiet is niet toereikend voor een voorspelbaar, verantwoord en duurzaam resultaat.”*

Bij verweerder is een behandelplan met kronen voorgelegd. Verweerder heeft geweigerd toestemming te geven voor deze behandeling. Volgens de adviserend tandarts van verweerder is verzoekster te jong voor de voorgestelde invasieve behandeling met kronen. Het behandelen met kronen kan doelmatig zijn, maar niet op dit moment. Als onderbouwing wordt hierbij aangegeven dat er een reden moet zijn om kronen te plaatsen. Doordat de hulpvraag kan worden opgelost met composiet moeten kronen pas worden geplaatst totdat het om wat voor reden niet meer met composiet kan. Pas dan is het moment van kronen aan de orde.

Het Centrum Bijzondere tandheelkunde van het Radboud UMC steunt de bevindingen van de adviserend tandarts. Zij hebben aangegeven dat het verstandig is om de groei van de kaken volledig af te wachten.

Juridisch kader

Tandheelkundige zorg voor volwassenen maakt geen deel uit van de basisverzekering. Dit kan slechts anders zijn bij een indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp. Voor een indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp moet sprake zijn van een ernstige aandoening van het tand-kaak-mondstelsel.¹ Hierbij moet gedacht worden aan schisis of in ernst daarmee vergelijkbare aandoeningen.

Maatmanbeginsel

Wanneer er sprake is van een indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp moet daarnaast ook nog worden gekeken naar het maatmanbeginsel. Het maatmanbeginsel brengt met zich mee dat de aanspraak slechts reikt tot een niveau van mondgezondheid die verzoekster zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan.

Beoordeling

De informatie in het dossier is medisch en juridisch beoordeeld.

Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding van tandheelkundige hulp moet sprake zijn van een ernstige aandoening van het tand-kaak-mondstelsel. In het Vademecum mondzorg, opgesteld door het College van Adviserend Tandartsen (CAT), is verder uitgewerkt wat onder een ernstige aandoening van het tand-kaak-mondstelsel in de zin van artikel 2.7 eerste lid, aanhef en onder a Bzv kan worden verstaan. Hieronder valt amelogenesis imperfecta van ernstige aard, dan wel een omvangrijke glazuuraantasting van niet-carieuze aard, een en ander tenzij de boog ernstig is gemutileerd.² Verzoekster heeft derhalve een indicatie voor bijzondere tandheelkundige hulp.

Het maatmanbeginsel leidt dan tot herstel van de orale functie vergelijkbaar met het niveau van iemand zonder amelogenesis imperfecta. Dit niveau is bereikt door het plaatsen van composiet restauraties. Het plaatsen van kronen zou verder gaan dan tot het niveau van de orale functie die aanwezig zou zijn geweest zonder deze aandoening. Daarnaast zou voor het plaatsen van kronen nog meer weefsel opgeofferd moeten worden. Verzoekster zou na het plaatsen van kronen nog niet zijn uitbehandeld, ook kronen moeten vervangen worden wat op hogere leeftijd tot grotere problemen kan leiden. Geconcludeerd kan worden dat verzoekster voldoende is gecompenseerd tot het niveau van de orale functie die aanwezig zou zijn geweest zonder amelogenesis imperfecta.

Overig

Indien in de toekomst de restauraties gebreken vertonen, waardoor de orale functie niet meer op het niveau van iemand zonder die aandoening bereikt kan worden, kan opnieuw beoordeeld worden welk type restauratie en van welk materiaal het beste geïndiceerd kan worden.

Conclusie

Verzoekster heeft een indicatie voor bijzondere tandheelkundige hulp. Op basis van de beschikbare informatie in het dossier kan echter worden geconcludeerd dat verzoekster is gecompenseerd tot het niveau van de orale functie van iemand zonder amelogenesis imperfecta. Verzoekster kan daarom geen aanspraak maken op vergoeding van het plaatsen van kronen ten laste van de basisverzekering.

¹ Artikel 2.7, eerste lid, aanhef en onder a van het Besluit zorgverzekering

² College adviserend tandartsen, 'Vademecum mondzorg (2022)', geraadpleegd via: <https://college-at.nl/wetten-en-regels/>

Het advies

Het Zorginstituut adviseert op basis van de beschikbare informatie in het dossier het volgende:

Verzoekster kan geen aanspraak maken op vergoeding voor het plaatsen van kronen ten laste van de basisverzekering.