



Advies Zorginstituut Nederland in een geschil over de uitvoering van de zorgverzekering

De Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) heeft op 22 juli 2020 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van orthodontische behandelingen.

Bij de adviesaanvraag heeft de SKGZ een kopie van het dossier gestuurd. Het Zorginstituut brengt een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting en/of aanvullende stukken nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op bijzondere tandheelkundige zorg omschreven. Dit komt overeen met de Zvw.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het Zorginstituut baseert het advies op de beschikbare informatie in het toegezonden dossier. Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Situatie van verzoeker

Verzoeker heeft op achtjarige leeftijd een ongeval gehad waarbij een centrale snijtand in de bovenkaak is beschadigd. Enkele jaren na het ongeval is gestart met orthodontische behandeling. Deze werd vergoed vanuit de aanvullende zorgverzekering. De orthodontische behandeling is nog niet voltooid, maar de maximum vergoeding van de aanvullende verzekering is inmiddels verbruikt.

Verzoeker wenst voortzetting van de vergoeding van de orthodontische behandeling. Verweerder heeft de aanvraag tot vergoeding van de (verdere) behandeling afgewezen, omdat er geen sprake is van een indicatie tot bijzondere tandheelkunde.

Juridisch kader

Orthodontische behandeling maakt in principe geen deel uit van de basisverzekering. De aanspraak op orthodontie is beperkt tot de tandheelkundige aandoeningen waarop de bijzondere tandheelkunde betrekking heeft. Het gaat daarbij om ingrijpende orthodontische behandelingen bij verzekerden met een schisisafwijking of daarmee vergelijkbare zeer ernstige afwijking. Er moet sprake zijn van een zeer ernstige aandoening van het tand-kaak-mondstelsel, waarbij medediagnostiek of behandeling van andere disciplines dan de tandheelkundige noodzakelijk is.¹

¹ Artikel 2.7, derde lid van het Besluit zorgverzekering

¹ Artikel 2.7, derde lid, van het Besluit zorgverzekering



Juridische beoordeling

De vraag die beantwoord moet worden is, of verzoeker in dit geval aanspraak heeft op vergoeding van de orthodontische behandeling.

Beoordeling

De informatie in het dossier is medisch en juridisch beoordeeld. Bij verzoeker is geen sprake van een zeer ernstige aandoening van het tand-kaak-mondstelsel. Het ontbreken of verloren gaan van één element is niet in ernst vergelijkbaar met schisis. Ook is er geen sprake van medediagnostiek of behandeling van een andere discipline dan de tandheelkundige.

Er is derhalve geen indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp. Verzoeker kan daarom vanuit de basisverzekering geen aanspraak maken op vergoeding van de orthodontische behandelingen. De aanvraag is door verweerder om de juiste redenen afgewezen.

Het advies

Het Zorginstituut adviseert op basis van de beschikbare informatie in het dossier het volgende:

De aanvraag is terecht afgewezen.