



Zorginstituut Nederland

201900508

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2019054936

Datum 11 november 2019
Betreft Definitief advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2019035474

Onze referentie
2019054936

Uw referentie
201900508

Uw brieven van
4 juli en 5 november 2019

Geachte mevrouw

Hierbij bevestig ik de ontvangst van het verslag van de hoorzitting en de aanvullende informatie.

Uit het verslag en de aanvullende informatie komen geen feiten of omstandigheden naar voren die Zorginstituut Nederland aanleiding geven het voorlopig advies te herzien. U kunt het voorlopig advies hierbij als definitief beschouwen.

Verzoeker betwist dat hij op de dagen dat zijn broer niet aanwezig is de zorg zelfstandig uitvoert. Dit doet er niet aan af dat op basis van het dossier en de aanvullende stukken nog steeds niet duidelijk is waarom de geïndiceerde zorg voortvloeit de beperkingen van verzoeker en of sprake is van een geneeskundige context. In het rapport indicatiestelling huishoudelijke hulp, wordt geconcludeerd dat verzoeker een indicatie heeft voor huishoudelijke hulp. De informatie in dit rapport kan geen onderbouwing zijn voor de geïndiceerde zorg waar het geschil betrekking op heeft. Het is aan de indicierend wijkverpleegkundige om te onderbouwen dat sprake is van een geneeskundige context. Het voorlopig advies wijzigt daarom niet.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,



Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2019038652

Datum 31 juli 2019
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2019035474

Onze referentie
2019038652

Uw referentie
201900508

Uw brief van
4 juli 2019

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 4 juli 2019 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de verstrekking van een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging (pgb vv).

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In artikel 12 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulantie.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het Zorginstituut dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Casus

Verzoeker is een 37-jarige man die alleen woont. Verzoeker heeft in 2008 schade opgelopen aan zijn nervus ulnaris rechts, met een functiebeperking als gevolg. Verder is verzoeker bekend met PTSS en een depressieve stoornis.

De indicierend wijkverpleegkundige heeft een indicatie gesteld van 3 uur en 30 minuten persoonlijke verzorging per week. De zorg betreft toezicht bij het douchen en hulp bij het aankleden.

Verweerder heeft de aanvraag voor een pgb vv afgewezen. Verweerder voert hierbij aan dat de geïndiceerde zorg begeleiding en ondersteuning betreft en vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) vergoedt dient te worden.

Beoordeling

Het dossier bevat medische informatie en de verpleegkundige pgb aanvraag. Een onderbouwing van de geïndiceerde zorg in een zorgplan ontbreekt echter.

Op basis van de beschikbare informatie in het dossier is het niet duidelijk waarom de geïndiceerde zorg zou voortvloeien uit de beperkingen van verzoeker en of er sprake is van een geneeskundige context. Op de dagen dat de broer van verzoeker niet beschikbaar is voor ondersteuning is verzoeker in staat om de zorg zelfstandig uit te voeren.

Conclusie

Op basis van de beschikbare informatie in het dossier is niet aangetoond dat verzoeker is aangewezen op de geïndiceerde zorg.

Juridische beoordeling

Verpleging in de wijk omvat 'zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden' en wordt geleverd 'in de eigen omgeving' van de verzekerde. Deze zorg kan onder de Zvw vallen als er sprake is van 'een behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop', zoals omschreven in artikel 2.10 van het Besluit zorgverzekering (Bzv). Dit wil zeggen dat de zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden plaatsvindt met het oog op herstel van gezondheid, of het voorkomen van verergering van ziekte of aandoening. Er hoeft niet altijd sprake te zijn van verpleegkundige handelingen. Ook alleen verzorging is mogelijk onder deze Zvw-bepaling. Dit kan nodig zijn om bij een verzekerde aandoeningen of een verergering hiervan te voorkomen.

De behoefte aan zorg kan ook samenhangen met de behoefte aan begeleiding en zelfredzaamheid. Deze zorg houdt dan geen verband met de behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop en kan dan onder de Wmo vallen.

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Datum
31 juli 2019

Onze referentie
2019038652

Het advies

Het Zorginstituut heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Gelet op het bovenstaande adviseert het Zorginstituut tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Datum
31 juli 2019

Onze referentie
2019038652