



Zorginstituut Nederland

201700898

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2018019425

Datum 23 april 2018
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer

2018015197

Onze referentie

2018019425

Uw referentie

G47 201700898

Uw brief van

23 maart 2018

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 23 maart 2018 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van een geslachtsveranderende operatie, uitgevoerd in Thailand.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op geneeskundige zorg omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zvw is bepaald.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het Zorginstituut dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Verzoekster heeft in 2015 een geslachtsveranderende operatie ondergaan in Thailand. Hiervoor heeft verweerder een gedeeltelijke vergoeding toegekend op basis van de DBC- zorgproductcode 990004018. Dit betreft een ingewikkelde en uitgebreide hersteloperatie van spieren/ pezen/ bloedvaten/ zenuwen door een plastisch chirurg.

Nadien is er door verweerder een controle uitgevoerd. Hieruit is naar voren gekomen dat de vergoeding berekend had moeten worden aan de hand van de DBC-zorgproductcode 990004023. Dit betreft een grote en zeer uitgebreide hersteloperatie aan het lichaam door een plastisch chirurg. Naar het oordeel van de medisch adviseur is deze DBC- zorgproductcode passend voor de uitgevoerde ingreep.

Het advies

Het Zorginstituut heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Gelet op het bovenstaande acht het Zorginstituut in dit geval de DBC- zorgproductcode 990004023 het meest passend.

Hoogachtend,

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
23 april 2018

Onze referentie
2018019425