



Zorginstituut Nederland

202300304

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)  
T.a.v. mevrouw  
Postbus 291  
3700 AG ZEIST

**Zorginstituut Nederland**  
Zorg  
Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
[www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl)  
[info@zinl.nl](mailto:info@zinl.nl)  
T +31 (0)20 797 85 55  
**Contactpersoon**

Datum 19 september 2023  
Betreft Definitief advies als bedoeld in artikel 114 van de  
Zorgverzekeringswet

**Zaaknummer**  
2023022482  
**Onze referentie**  
2023037969  
**Uw referentie**  
202300304  
**Uw brief van**  
6-6-2023

Geachte mevrouw

Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) heeft het verslag van de hoorzitting en de aanvullende stukken ontvangen.

Uit het verslag en de aanvullende stukken komen geen feiten of omstandigheden naar voren die het Zorginstituut aanleiding geven het voorlopig advies te herzien. U kunt het voorlopig advies als definitief beschouwen.

U vraagt het Zorginstituut in te gaan op de e-mail van 13 december 2022 van de adviserend tandarts van verweerder. In deze e-mail deelt de adviserend tandarts mee dat 'complicerende factoren' een rol spelen bij het bepalen van de vergoeding, maar niet bij een betande kaak.

Het Zorginstituut kan geen uitleg geven aan de e-mail van verweerder, het is onduidelijk wat met 'complicerende factoren' bedoeld wordt. Bij de bijzondere tandheeskunde gaat het om mondzorg ter compensatie van een ernstige afwijking van het tand-kaak-mondstelsel, mondzorg bij een niet-tandheeskundige lichamelijke of geestelijke aandoening en mondzorg naar aanleiding van een medische behandeling. De mondzorg moet leiden tot een tandheeskundige functie die gelijkwaardig is aan die welke de verzekerde zou hebben gehad als de ernstige aandoening zich niet zou hebben voorgedaan. Indien deze compensatie kan worden gerealiseerd met behulp van tandheeskundige implantaten heeft de verzekerde recht op tandheeskundige implantaten. Op grond van artikel 2.7, eerste lid, van het Besluit zorgverzekering (Bzv) bestaat er derhalve recht op het aanbrengen van tandheeskundige implantaten voor bijvoorbeeld oligodontiepatiënten, schisispatiënten en oncologiepatiënten met gedeeltelijke resectie van kaken. Verzekerden hebben ook recht op tandheeskundige implantaten indien deze dienen ter bevestiging van een uitneembare prothese.

Er moet dan bij een verzekerde sprake zijn van een zeer ernstig geslonken tandeloze kaak. Dit recht bestaat op grond van artikel 2.7, eerste lid, onder a, juncto artikel 2.7, tweede lid van het Bzv.

Hoogachtend,

**Zorginstituut Nederland**  
Zorg

**Datum**  
19 september 2023

**Onze referentie**  
2023037969



## **Advies Zorginstituut Nederland in een geschil over de uitvoering van de zorgverzekering**

De Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) heeft op 6 juni 2023 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van het aanbrengen van twee implantaten in de onderkaak.

Bij de adviesaanvraag heeft de SKGZ een kopie van het dossier gestuurd. Het Zorginstituut brengt een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting en/of aanvullende stukken nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op mondzorg omschreven. Dit komt overeen met de Zvw.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Dit betekent dat het Zorginstituut twee vragen beantwoordt. Namelijk, of de zorg in geschil onderdeel is van het basispakket en vervolgens of verzoekster op deze zorg is aangewezen. Dit laatste is een medische beoordeling. Er is een BIG-geregistreerde medisch adviseur betrokken bij de beoordeling van het geschil. Het Zorginstituut baseert het advies op de beschikbare informatie in het toegezonden dossier.

Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

### **Situatie van verzoekster**

De behandelend MKA chirurg-implantoloog heeft geconstateerd dat verzoekster een matige restdentitie heeft met afbrekende elementen. Er is sprake van een zeer forse disto-relatie met een diepe (traumatische)palatumbeet, een overjet van ruim 12 mm en een partiele dentitie in de onder- en bovenkaak. Een afgebroken 41 (centrale onderincisief). In juni 2021 is de afgebroken 44 (kleine premolaar onder) verwijderd. De gecorrigeerde bothoogte is rond de 15 mm.

De indicatie van verzoekster is dysgnathie waarbij door de ongunstige anatomische verhouding er met conventionele prothetiek in de onderkaak klachten zullen blijven.

De behandelend kaakchirurg heeft voorgesteld de tanden en kiezen in de onderkaak te trekken en twee implantaten aan te brengen, dit alles in één behandeling. De voornaamste redenen om voor verwijdering van de restdentitie in de onderkaak en het immmediaat plaatsen van een tweetal implantaten in de symfyseregio te kiezen zijn de sterke distorelatie met disto occlusie en de aanwezigheid van een traumatische palatumbeet. Bij een 2-fase behandelbeleid zou verzoekster een aanzienlijk grotere kans op wondgenezingsstoornissen en complicaties door het bisfosfonaat gebruik hebben.

Verweerder heeft de aanvraag tot vergoeding van implantaten afgewezen. Verweerder voert hierbij aan dat alleen aanspraak bestaat op implantaten als sprake is van een ernstig geslonken edentate (tandeloze) kaak.



### **Juridisch kader**

Tandheelkundige zorg voor volwassenen maakt geen deel uit van de basisverzekering. Dit kan slechts anders zijn bij een indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp. Voor een indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp moet sprake zijn van een ernstige aandoening van het tand-kaak-mondstelsel.<sup>1</sup> Hierbij moet gedacht worden aan schisis of in ernst daarmee vergelijkbare aandoeningen. Hieronder is tevens begrepen het aanbrengen van een tandheelkundig implantaat. Er dient dan sprake te zijn van een zeer ernstig geslonken tandeloze kaak en de implantaten dienen ter bevestiging te zijn van een uitneembare prothese.<sup>2</sup>

### **Beoordeling**

De informatie in het dossier is tandheelkundig en juridisch beoordeeld.

Op basis van de beschikbare informatie in het dossier kan niet geconcludeerd worden dat bij verzoekster sprake is van een ernstige verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel. Verzoekster heeft derhalve geen indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp.

Ten overvloede merkt het Zorginstituut het volgende op met betrekking tot de aangevraagde implantaten. Bij verzoekster zijn er nog gebitselementen aanwezig en na extractie zal de kaak nog resorberen. Er is derhalve geen sprake van een zeer ernstig geslonken tandeloze kaak. Voor de tijdelijke situatie is een immmediaat prothese bedoeld. Als de kaakresorptie in combinatie met de overjet zodanig is dat er voor een definitieve prothese niet genoeg houvast (retentie) is, dan kan er mogelijk een indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp ontstaan en aanspraak zijn op implantaten ten behoeve van de bevestiging van een uitneembare prothese.

### **Conclusie**

Op basis van de beschikbare informatie in het dossier kan geconcludeerd worden dat verzoekster geen aanspraak kan maken op de vergoeding van implantaten ten laste van de basisverzekering. Verzoekster heeft geen indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp en er is bij verzoekster geen sprake van een zeer ernstig geslonken tandeloze kaak.

### **Het advies**

Het Zorginstituut adviseert op basis van de beschikbare informatie in het dossier het volgende:

Verzoekster heeft geen (verzekerings)indicatie voor het aanbrengen van twee implantaten in de onderkaak.

---

<sup>1</sup>Artikel 2.7, eerste lid, aanhef en onder a van het Besluit zorgverzekering

<sup>2</sup> Artikel 2.7, tweede lid, van het Besluit zorgverzekering