

- 7 MAART 2016



201502972
Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Pakket

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 59

Contactpersoon
-

0530 2016027936

Datum 4 maart 2016
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet
~

Zaaknummer
2016021128

Onze referentie
2016027936

Uw referentie
G47 201502972

Uw brief van
16 februari 2016

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 16 februari 2016 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over het niet toekennen van een persoonsgebonden budget (PGB) voor persoonlijke verzorging.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt Zorginstituut Nederland nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Achtergrond

Uit de aanvraag komt naar voren dat verzoeker in de voorafgaande jaren sinds 26 maart 2010 een PGB persoonlijke verzorging had op grond van de AWBZ. Onderhavig is de aanvraag voor een PGB verpleging en verzorging in verband met persoonlijke verzorging gedurende zeven uur per week, conform de indicatiestelling van de wijkverpleegkundige. De zorg per dag houdt in: hulp bij douchen, wassen, kleren aan- en uittrekken, aantrekken van het korset, scheren en mondverzorging.

Verzoeker geeft de voorkeur aan een PGB omdat het zorg betreft doe vooraf niet goed in te plannen is en hij nu een vaste zorgverlener heeft waar hij tevreden over is.

Verweerder heeft de aanvraag om een PGB afgewezen omdat verweerder in het "bewustkeuzegesprek" heeft geconstateerd dat er bij verzoeker sprake is van een taalbarrière en dat verzoeker niet in staat is om op eigen kracht of met hulp van een wettelijk vertegenwoordiger op verantwoorde wijze de taken en verplichtingen uit te voeren die aan het PGB zijn verbonden (artikel 2.2 van het Reglement Persoonsgebonden Budget, hierna: Reglement). Bovendien sluit de zorgvraag van verzoeker niet aan bij de voorwaarden die gelden om in aanmerking te komen voor een PGB (artikel 3 van het Reglement). Volgens verweerder heeft verzoeker wel recht op zorg in natura.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
4 maart 2016

Onze referentie
2016027936

Relevante polisvoorwaarden

Verpleging en verzorging zonder verblijf

Verpleging en verzorging zonder verblijf omvat zorg zoals verpleegkundigen deze plegen te bieden. U heeft recht op verpleging en verzorging zonder verblijf, als de zorg verband houdt met uw behoefte aan medisch specialistische zorg (algemeen), plastische chirurgie, revalidatiezorg, geriatrische revalidatie, transplantatiezorg, mechanische beademing, gespecialiseerde ggz, huisartsenzorg, basis ggz, verloskundige zorg, zintuiglijk gehandicaptenzorg, of paramedische zorg of als u een hoog risico op die zorg heeft.

Reglement Persoonsgebonden Budget

Artikel 2 Doelgroep pgb vv

tweede lid

[]

Hierbij geldt ook:

- dat u in staat moet zijn op eigen kracht of met hulp van een wettelijk vertegenwoordiger (ouder, curator, bewindvoerder of een mentor) de taken en verplichtingen die aan het PGB vv verbonden zijn op verantwoorde wijze uit te voeren. Dit houdt onder andere in contracten afsluiten en controleren met zorgaanbieders en taken verrichten zoals werving van personeel, het opstellen van uurroosters, het toezicht houden op nakoming zorgovereenkomsten;
- dat u in staat bent op eigen kracht of met hulp van uw wettelijk vertegenwoordiger een weloverwogen keuze te maken ten aanzien van werkgeverschap.
- dat u in staat bent de zorgaanbieders die u heeft gecontracteerd op zo'n manier aan te sturen en hun werkzaamheden op elkaar af te stemmen, dat er sprake is of zal zijn van verantwoorde zorg.

Artikel 3 Toegang tot het pgb verpleging en verzorging

Hebt u:

1. een door een wijkverpleegkundige gestelde indicatie voor verpleging en verzorging zoals verpleegkundigen deze plegen te bieden, én
2. behoort u tot de doelgroep zoals beschreven in artikel 2, én
3. kiest u er bewust voor om geen gebruik te maken van zorgaanbieders die door ons zijn gecontracteerd?

Dan kunt u in aanmerking komen voor een PGB vv. Hiermee kunt u zelf de geïndiceerde verpleging en verzorging inkopen. Wij beoordelen de aanvraag voor het PGB vv.

Hierbij moet uw zorgvraag aansluiten bij een of meer van de volgende voorwaarden:

- u hebt vaak (meer dan drie keer per week) zorg nodig op wisselende en ongebruikelijke tijdstippen en/of op meerdere locaties;
- u hebt zorg nodig die vooraf slecht is in te plannen. Dit omdat deze nodig is op telkens verschillende tijden en/of op korte momenten op de dag en/of op afroep;
- u hebt zorg die 24-uur per dag direct beschikbaar moet zijn in de nabijheid of op afroep;
- er is een noodzaak voor vaste zorgaanbieders door de specifieke zorgverlening die u nodig hebt, of in verband met gebruik van specifieke (eigen) hulpmiddelen.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
4 maart 2016

Onze referentie
2016027936

Artikel 4 Aanvraag, toekennen en beëindigen pgb verpleging en verzorging
4.7

U krijgt geen PGB vv als u:

[]

- niet behoort tot de doelgroep, zoals beschreven in artikel 2;
- niet voldoet aan de specifieke criteria, zoals genoemd in artikel 3;

[]

Juridische beoordeling

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is Zorginstituut Nederland het met verweerder eens, dat verzoeker niet in aanmerking komt voor het gevraagde.

Vaststaat dat de indicatie voor verpleging en verzorging niet ter discussie staat. Verweerder heeft immers aangegeven dat verzoeker in aanmerking komt voor persoonlijke verzorging in de vorm van zorg in natura.

In de geschil is of verweerder de aanvraag om een PGB terecht heeft afgewezen.

Verweerder heeft de aanvraag afgewezen op grond van artikel 2 en 3 van het Reglement persoonsgebonden budget, dat onderdeel uitmaakt van de overeengekomen zorgverzekering.

Of verweerder terecht op grond van artikel 2 van het Reglement de aanvraag om een PGB heeft afgewezen, behoort niet tot de adviestaak van het Zorginstituut. Het gaat hier niet om een zorginhoudelijke vraag – namelijk of een verzekerde aanspraak kan maken op een bepaalde vorm van zorg – maar of een verzekerde in staat is om een PGB te kunnen beheren en de verantwoordelijkheden die hiermee gepaard gaan kan dragen.

Het Zorginstituut zou wel op basis van de geïndiceerde zorg kunnen beoordelen of voldaan is aan artikel 3 van het Reglement. In casu komt het Zorginstituut echter niet toe aan deze beoordeling, omdat volgens het Reglement een verzekerde moet voldoen aan de voorwaarden van artikel 2 én 3 van het Reglement om voor een PGB in aanmerking te komen.

Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het bijbehorende Reglement concludeert Zorginstituut Nederland dat verzoeker niet in aanmerking komt voor een PGB. In artikel 2 en 3 van het Reglement, behorend

bij de zorgverzekering is bepaald wanneer een verzekerde aanspraak kan maken op een PGB. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Zorginstituut Nederland
Pakket

In het onderhavige geval voldoet verzoeker al niet aan de gestelde voorwaarden in artikel 2 van het Reglement. Aan de beoordeling van artikel 3 komt het Zorginstituut daarom niet toe.

Datum
4 maart 2016

Onze referentie
2016027936

Advies

Gelet op het bovenstaande adviseert Zorginstituut Nederland tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,

