



> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)

Postbus 291
3700 AG ZEIST

2025019458

Zorginstituut Nederland

Bedrijfsdiensten
Juridische Zaken

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

Datum 26 augustus 2025
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 van de Zorgverzekeringswet
Geschil over vergoeding van persoonsgebonden budget als bedoeld in
de zorgverzekering Menzis Basis
Verzekerde (verzoekster),
vertegenwoordigd door en
zorgverzekeraar Menzis Zorgverzekeraar N.V. te Wageningen
(verweerder)

Zaaknummer
2025018382

Onze referentie
2025019458

Uw referentie
202500697

Uw brief van
13 augustus 2025

Geachte voorzitter, commissie,

U heeft Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) op 13 augustus 2025 om advies gevraagd over het geschil tussen verzoekster en verweerder. Het Zorginstituut heeft het dossier beoordeeld. De conclusie is dat het Zorginstituut in dit geschil geen adviesbevoegdheid heeft.

Het geschil gaat over een persoonsgebonden budget verpleging en verzorging (PGB vv). Het Zorginstituut kan voor geschillen over een PGB vv alleen beoordelen of sprake is van 'zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden' en een geneeskundige context. Daarnaast behoort het tot de taak van het Zorginstituut om te beoordelen of een verzekerde redelijkerwijs is aangewezen op de geïndiceerde zorg. Uit de beschikbare informatie in het dossier blijkt dat dit geschil hierop geen betrekking heeft.

Verweerder erkent dat verzoekster mogelijk aangewezen is op zorg door te stellen dat deze zorg in natura geleverd kan worden. Hiermee geeft verweerder aan dat sprake is van zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden, er een geneeskundige context is en dat verzoekster redelijkerwijs is aangewezen op zorg.

Uit het dossier blijkt dat het geschil gaat over de vraag of is voldaan aan de voorwaarde van artikel 2.1 van het PGB-verzekeringsreglement van verweerder en artikel 4.2 van de bestuurlijke afspraken Zvw-PGB. Deze voorwaarde houdt in dat verzoekster, om in aanmerking te kunnen komen voor een Zvw-PGB, langer dan één jaar behoefte moet hebben aan verpleging en verzorging die verband houdt met geneeskundige zorg of een hoog risico daarop. Over de vraag of een verzekerde langer dan één jaar behoefte heeft aan de zorg, is het Zorginstituut niet bevoegd om advies te geven.

Het Zorginstituut brengt dan ook geen advies uit in dit geschil.

Hoogachtend,

Manager Juridische Zaken

Zorginstituut Nederland
Bedrijfsdiensten
Juridische Zaken

Datum
26 augustus 2025

Onze referentie
2025019458