



## **Advies Zorginstituut Nederland in een geschil over de uitvoering van de zorgverzekering**

De Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) heeft op 19 november 2020 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van bijzondere tandheelkundige zorg.

Bij de adviesaanvraag heeft de SKGZ een kopie van het dossier gestuurd. Het Zorginstituut brengt een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting en/of aanvullende stukken nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op bijzondere tandheelkundige zorg omschreven. Dit komt overeen met de Zvw.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekerverzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het Zorginstituut baseert het advies op de beschikbare informatie in het toegezonden dossier. Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

### **Situatie van verzoekerverzoeker**

Verzoeker heeft een gemutileerde dentitie. In de onderkaak is door verweerder toestemming gegeven voor een implantaatgedragen volledige gebitsprothese. Het geschil gaat over de rehabilitatie van de grotendeels nog betande bovenkaak.

### **Juridisch kader**

Tandheelkundige zorg voor volwassenen maakt geen deel uit van de basisverzekering. Dit kan slechts anders zijn bij een indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp. Voor een indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp moet sprake zijn van een ernstige aandoening van het tand-kaak-mondstelsel<sup>1</sup>. Hierbij moet gedacht worden aan schisis of in ernst daarmee vergelijkbare aandoeningen.

### **Beoordeling**

De informatie in het dossier is medisch en juridisch beoordeeld.

Tandheelkundige behandeling van volwassen verzekerden maakt geen deel uit van de basisverzekering. Dit kan alleen anders zijn bij een indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp.

Het dossier bevat geen uitgewerkt behandelplan voor de bovenkaak. Verzoeker is gezien op het spreekuur van de adviserend tandarts van verweerder. De adviserend tandarts heeft geen indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp kunnen vinden. Uit het dossier bevat geen aanwijzingen dat het oordeel van de adviserend tandarts onjuist is.

---

<sup>1</sup>Artikel 2.7, eerste lid, aanhef en onder a van het Besluit zorgverzekering  
Advies Zorginstituut Nederland 3 december 2020, zaaknummer: 2020050144  
Dossiernummer Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen: 202001686



Zorginstituut Nederland

**Het advies**

Het Zorginstituut adviseert op basis van de beschikbare informatie in het dossier het volgende:

De aanvraag is terecht afgewezen.