



Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)

Postbus 291
3700 AG ZEIST

2026008808

Zorginstituut Nederland
Zorg

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

Datum 29 april 2026
Betreft Geen advies als bedoeld in artikel 114 van de Zorgverzekeringswet
Geschil over vergoeding van persoonsgebonden budget verpleging en verzorging als bedoeld in de zorgverzekering VGZ Ruime Keuze Verzekerde en zorgverzekeraar VGZ Zorgverzekeraar N.V. te Arnhem (verweerder)

Zaaknummer
2026007910

Onze referentie
2026008808

Uw referentie
202500945

Uw brief van
14 april 2026

Geachte voorzitter, commissie,

U heeft Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) op 14 april 2026 om advies gevraagd over het geschil tussen verzoekster en verweerder. Het Zorginstituut heeft het dossier beoordeeld. De conclusie is dat het Zorginstituut in dit geschil geen adviesbevoegdheid heeft.¹

Voor geschillen met betrekking tot een persoonsgebonden budget verpleging en verzorging beoordeelt het Zorginstituut of sprake is van 'zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden', of de zorg wordt geleverd 'in de eigen omgeving' van de verzekerde en of de zorg samenhangt met een 'behoefte aan geneeskundige zorg' (ook wel de geneeskundige context genoemd).

In geschil is of de indicatie op de juiste wijze tot stand is gekomen, niet of bij verzoekster sprake is van verzekerde zorg. Verweerder geeft in het nader commentaar van 10 april 2026 aan dat de aanvraag is afgewezen, omdat de ingediende indicatie niet voldoet aan het V&VN normenkader (het Normenkader). Het Normenkader is een richtinggevend document en beschrijft onder andere het verpleegkundig proces en de begrippen die hierin aan de orde komen. Het Normenkader moet worden gevolgd, maar het Zorginstituut kan niet specifiek beoordelen of een indicatie voldoet aan (één van) de normen van het Normenkader.

Nu niet in geschil is of bij verzoekster sprake is van verzekerde zorg, heeft het Zorginstituut geen adviesbevoegdheid en brengt het in dit geschil geen advies uit.

¹ Gelet op artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw) adviseert het Zorginstituut over geschillen die betrekking hebben op de te verzekeren prestaties, zoals vermeld in artikel 11 Zvw.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Manager Juridische Zaken

Zorginstituut Nederland
Bedrijfsdiensten
Juridische Zaken

Datum
29 april 2026

Onze referentie
2026008808