

2014 00497

16 DEC. 2014



Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Pakket

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 59

Contactpersoon

0530 2014158586

Datum 15 december 2014
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2014153496

Onze referentie
2014158586

Uw referentie
G47 201400497

Uw brief van
1 december 2014

Geachte voorzitter, commissie,

Inleiding

U hebt op 1 december 2014 aan Zorginstituut Nederland (hierna: het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de verstrekking van incontinentiemateriaal (pants). Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Toepasselijke zorgverzekering

In dit geschil zijn de volgende bepalingen van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering van belang.

- Artikel 10 van de zorgverzekering omschrijft de aanspraak op hulpmiddelen met verwijzing naar de Regeling zorgverzekering (Rzv) en het Reglement hulpmiddelen, behorende bij de zorgverzekering.
- In artikel 2.11 Rzv is bepaald dat hulpmiddelen als bedoeld in artikel 2.6, onderdeel d, Rzv uitwendige hulpmiddelen omvatten gerelateerd aan urinelozing en defecatie.
- In het Reglement Hulpmiddelen zijn nadere voorwaarden gesteld aan het verkrijgen van deze hulpmiddelen.

Beoordeling

De vraag die moet worden beantwoord is of verzoeker aanspraak maakt op vergoeding van 7 pants per dag en of verzoeker bij een niet-gecontracteerde zorgaanbieder terecht slechts 60 procent van de inkoopprijs, geldend op 1 maart 2012, krijgt vergoed.

Krachtens artikel 114, derde lid j^o artikel 11 van de Zorgverzekeringswet (Zvw) adviseert het Zorginstituut over geschillen die betrekking hebben op de te verzekeren prestaties zoals opgenomen in de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering. Of verzoeker bij een niet-gecontracteerde zorgaanbieder terecht slechts 60 procent van de inkoopprijs, geldend op 1 maart 2012, krijgt vergoed heeft geen betrekking op de vraag of het hulpmiddel een te verzekeren prestatie is of op de vraag of verzoeker hiervoor is geïndiceerd.

Het Zorginstituut is daarom niet bevoegd deze vraag te beantwoorden.

In artikel 2.1, lid 3 Besluit zorgverzekering staat dat onverminderd hetgeen is bepaald in de artikelen 2.4 tot en met 2.15, de verzekerde slechts recht heeft op een vorm van zorg of een dienst voor zover hij daarop naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen.

De Centrale Raad van Beroep heeft in een tweetal uitspraken¹ duidelijk gemaakt dat de aanspraak op verstrekking van hulpmiddelen onder andere tot gelding kan worden gemaakt wanneer die verstrekking geschikt is om de beperkingen of belemmeringen van de verzekerde in aanvaardbare mate te compenseren (adequaatheid).

Wanneer een hulpmiddel niet goed meer functioneert dan is er geen sprake meer van een adequaat functionerend hulpmiddel en dient dit hulpmiddel in voorkomende gevallen hersteld of vervangen te worden.

De verzekerde heeft in principe te allen tijde recht op een adequaat hulpmiddel. Dit geldt ongeacht de rechtspositie van verzekerde (zowel natura als restitutie).

Het is mogelijk om in het Reglement hulpmiddelen (of de zorgverzekering) volumevoorschriften op te nemen, zij het dat deze uitsluitend van indicatieve aard zijn. Zoals hierboven aangegeven hebben verzekerden immers recht op prestaties voor zover zij er naar inhoud en omvang in redelijkheid op aan zijn geweest. Als er volumevoorschriften zijn genoemd kan daar in individuele gevallen van worden afgeweken.

De vraag of verzoeker aanspraak heeft op 7 pants per dag is op basis van de informatie in het dossier niet goed beoordelen. Dit zal nader moeten worden onderzocht.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
15 december 2014

Onze referentie
2014158586

¹ CRvB, 15 augustus 2007, 05/5963 en CRvB, 19 september 2007, 06/1478 ZFW

Advies van Zorginstituut Nederland

Op grond van het vorenstaande raadt het Zorginstituut u aan verweerder nader onderzoek te laten verrichten naar de vraag op hoeveel pants per dag verzoeker redelijkerwijs is aangewezen.

Hoogachtend,

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
15 december 2014

Onze referentie
2014158586