

201401601

16 JULI 2015



Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr. .
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Pakket

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 59

Contactpersoon

0530.2015083675

Datum 15 juli 2015
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2015076010

Onze referentie
2015083675

Uw referentie
G47 201401601

Uw brief van
24 juni 2015

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 24 juni 2015 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van zittend ziekenvervoer.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt Zorginstituut Nederland nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft Zorginstituut Nederland dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Verzoeker heeft vergoeding gevraagd voor zittend ziekenvervoer van woonplaats naar Rivas en AMC onder andere vanwege diabetische voet waarvoor multidisciplinaire behandeling door internist, revalidatiearts en ondersteunende disciplines. Hiervoor zijn regelmatige arts-patiënt contacten nodig.

Verweerder heeft verzoek afgewezen omdat de verzoeker niet voldoet aan de criteria en niet het aantal punten behaald zoals aangegeven in de hardheidsclausule.

Beoordeling

Een verzekerde kan in aanmerking komen voor vervoer in de laagste klasse van een openbaar middel van vervoer, van en naar een persoon bij wie of een instelling waarin hij zorg zal ontvangen waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk ten laste van de zorgverzekering komen, over een enkele reisafstand van maximaal 200 kilometer, als:

- a. de verzekerde nierdialyses moet ondergaan;
- b. de verzekerde oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie moet ondergaan;
- c. de verzekerde zich uitsluitend met een rolstoel kan verplaatsen;
- d. het gezichtsvermogen van de verzekerde zodanig is beperkt dat hij zich niet zonder begeleiding kan verplaatsen.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
15 juli 2015

Onze referentie
2015083675

Verzoeker voldoet niet aan bovenstaande criteria. Verzoeker doet daarom een beroep op de hardheidsclausule.

De hardheidsclausule geeft aan dat als de verzekerde in verband met de behandeling van een langdurige ziekte is aangewezen op vervoer en het niet verstrekken of vergoeden van dat vervoer voor de verzekerde zal leiden tot onbillijkheid van overwegende aard. Voor de hardheidsclausule wordt de volgende formule toegepast:

$$[\text{aantal maanden}] * [\text{aantal per week}] * 4 * 0.25 * \text{aantal km} > 250$$

Dat er sprake is van een langdurige ziekte of aandoening wordt niet ter discussie gesteld. Verzoeker kan zich beroepen op de hardheidsclausule, mits hij voldoet aan de voorwaarde.

Verweerder heeft aangegeven hoe de berekening van de hardheidsclausule is uitgevoerd. Hierbij zijn wel wat kanttekeningen te plaatsen. Onderstreept zijn de andere gebruikte getallen zoals deze gezien worden in het dossier.

De berekening van verweerder is als volgt (over periode van 2014):

AMC (Amsterdam):

$$\underline{19} \text{ bezoeken (7 januari 2014 tot en met 8 januari 2015)} = 19/52$$

$$12 * (19/52) * 4 * 0.25 * 53.7 = 235.4538$$

Rivas (Gorinchem):

$$\underline{3} \text{ bezoeken (10 maart 2014 t/m 17 december 2014)} = 3/40$$

$$\underline{9.3} * (3/40) * 4 * 0.25 * 13.7 = 9.55575$$

Dit maakt het totaal van 245.0096. Dit is kleiner dan 250, de voorwaarde voor de hardheidsclausule wordt niet gehaald.

Als verzoeker 1,3 km verder heeft moeten afleggen in verband met constructiewerkzaamheden, dan geldt er een waarde voor AMC van 241.1538. En zou het totaal boven de 250 uitkomen. Hierbij wordt aan de eis van de hardheidsclausule voldaan. In de polisvoorwaarden staat alleen "de afstand wordt berekend volgens de snelste route van de ANWB-routeplanner". Hierbij wordt niet aangegeven welk adres er gebruikt moet worden.

Als de verzoeker tevens 11 x naar Rivas (Leerdam) is geweest:
Rivas (Leerdam)

$$111 \text{ bezoeken (xx t/m xx)} = 11/12$$
$$12 * (11/12) * 4 * 0.25 * 3.2 = 35.2$$

Ook hierbij zou het totaal dan $235.4538 + 9.55575 + 35.2 = 280.21$. Hierbij zou ook voldaan worden aan de hardheidsclausule.

De gebruikte afstanden zijn afkomstig van verweerder:
53,7 km AMC, 13, 7 km Rivas (Gorinchem) en 3,2 km Rivas (Leerdam)

Juridische beoordeling

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is het van oordeel dat verzoeker niet in aanmerking komt voor vergoeding van zittend ziekenvervoer.

Niet in geschil is dat verzoeker niet behoort tot een van de vier in de Zorgverzekeringswet genoemde categorieën patiënten die in aanmerking komen voor vergoeding van zittend ziekenvervoer. Ook is niet in geschil dat sprake is van een langdurige ziekte of aandoening. Het geschil betreft de berekening van de hardheidsclausule. Verweerder heeft aangegeven hoe hij deze heeft uitgevoerd.

Op basis van het dossier en gelet op het advies van de medisch adviseur zijn wel kanttekeningen te plaatsen bij de berekening van verweerder, maar lijkt het niet per definitie een onjuiste berekening.

Advies

Gelet op het bovenstaande adviseert Zorginstituut Nederland tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
15 juli 2015

Onze referentie
2015083675

¹ De geschreven brieven zijn moeilijk te lezen, mogelijk betreft het hier zelfs 13 bezoeken. Dit zou dan de berekening als volgt maken $12 * (13/12) * 4 * 0.25 * 3.2 = 41.6$