

ANONIEM BINDEND ADVIES

Partijen : De heer A te B, vertegenwoordigd door mevrouw C te B, tegen D
te E
Zaak : Premie, premieachterstand: aanmelding CVZ, schuldhelpverlening
Zaaknummer : 2012.00488
Zittingsdatum : 9 januari 2013

Geschillencommissie Zorgverzekeringen (prof. mr. A.I.M. van Mierlo (voorzitter), mr. H.P.Ch. van Dijk en mr. drs. J.A.M. Strens-Meulemeester)

(Voorwaarden zorgverzekering 2006-2012, paragraaf 3.3 Zvw, artikel IX Wet structurele maatregelen wanbetalers zorgverzekering, Voorwaarden aanvullende ziektekostenverzekering 2007-2009, en artikel 48 Wet op het consumentenkrediet)

1. Partijen

De heer A te B, hierna te noemen: verzoeker, vertegenwoordigd door mevrouw C te B,

tegen

D te E, hierna te noemen: de ziektekostenverzekeraar.

2. De verzekeringssituatie

- 2.1. Verzoeker is tot op heden bij de ziektekostenverzekeraar verzekerd tegen ziektekosten op basis van de [naam ziektekostenverzekeraar] Zorgverzekering (hierna: de zorgverzekering), een verzekering als bedoeld in artikel 1, onderdeel d, Zorgverzekeringswet (verder: Zvw). Verder was over de periode van 15 augustus 2007 tot en met 30 juni 2009 ten behoeve van verzoeker bij de ziektekostenverzekeraar de aanvullende ziektekostenverzekering [naam ziektekostenverzekeraar] Vitaal Pakket afgesloten (hierna: de aanvullende ziektekostenverzekering). Beide hiervoor genoemde verzekeringen zijn schadeverzekeringsovereenkomsten als bedoeld in artikel 7:925 van het Burgerlijk Wetboek (verder: BW).

3. De bestreden beslissing en het verloop van het geding

- 3.1. Bij brief van 31 mei 2012 heeft de ziektekostenverzekeraar aan verzoeker medegedeeld dat sprake is van een achterstand in de premiebetaling voor de zorgverzekering van hemzelf van zes of meer maanden en dat hij zal worden aangemeld bij het College voor zorgverzekeringen (CVZ).
- 3.2. Verzoeker heeft aan de ziektekostenverzekeraar om heroverweging van voormeld standpunt gevraagd. Bij e-mailbericht van 11 juni 2012 heeft de ziektekostenverzekeraar aan verzoeker medegedeeld zijn standpunt te handhaven.
- 3.3. Bij e-mailbericht van 14 augustus 2012 heeft verzoeker de Geschillencommissie Zorgverzekeringen (hierna: de commissie) verzocht te bepalen dat de ziektekostenverzekeraar gehouden is (i) de betalingsachterstand correct te berekenen, en (ii) hem met terugwerkende kracht tot de datum van aanmelding af te melden bij het CVZ (hierna: het verzoek).
- 3.4. Na daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld, is door verzoeker het verschuldigde entreegeld van € 37,-- voldaan, waarna de commissie de ziektekostenverzekeraar de mogelijkheid heeft geboden op de stellingen van verzoeker te reageren. Bij dit verzoek waren afschriften van de door verzoeker aan de commissie overgelegde stuk-

ken gevoegd.

- 3.5. De ziektekostenverzekeraar heeft de commissie bij brief van 6 november 2012 zijn standpunt kenbaar gemaakt. Een afschrift hiervan is op 12 november 2012 aan verzoeker gezonden.
- 3.6. Verzoeker is in de gelegenheid gesteld te reageren op het in overweging 3.5 bedoelde standpunt van de ziektekostenverzekeraar. Van de geboden mogelijkheid heeft verzoeker geen gebruik gemaakt.
- 3.7. Partijen zijn in de gelegenheid gesteld zich te doen horen. Verzoeker heeft op 23 november 2012 telefonisch medegedeeld mondeling te willen worden gehoord. De ziektekostenverzekeraar heeft op 3 januari 2013 schriftelijk medegedeeld telefonisch te willen worden gehoord.
- 3.8. Verzoeker is op 9 januari 2013 in persoon gehoord. De ziektekostenverzekeraar heeft telefonisch aan de hoorzitting deelgenomen en aan het slot hiervan een voorstel gedaan tot een regeling in der minne.
- 3.9. Na afloop van de hoorzitting heeft de commissie de ziektekostenverzekeraar verzocht zijn voorstel voor een betalingsregeling en de afmelding bij het CVZ op schrift te zetten. De ziektekostenverzekeraar heeft de commissie bij brief van 11 januari 2013 geïnformeerd over de te treffen betalingsregeling en toegezegd dat verzoeker, indien hij instemt met deze regeling, met ingang van 1 januari 2013 zal worden afgemeld bij het CVZ. De commissie heeft het voorstel van de ziektekostenverzekeraar aan verzoeker gezonden, die hierop bij brief van 14 januari 2013 heeft gereageerd.

4. Het standpunt en de conclusie van verzoeker

- 4.1. Als gevolg van een herseninfarct, in combinatie met het ontslag van zijn echtgenote, is verzoeker in financiële problemen gekomen. Aangezien hij meerdere schuldeisers had, heeft verzoeker zich aangemeld bij de gemeentelijke kredietbank voor een schuldhelpverleningstraject. Uiteindelijk is ook een stabilisatieovereenkomst opgesteld, maar doordat de verschillende schuldeisers bij de overeenkomst moesten worden betrokken, is het traject uiteindelijk niet opgestart. Sindsdien probeert verzoeker zelfstandig de schulden af te lossen, maar dit wordt bemoeilijkt door de aanmelding bij het CVZ.
- 4.2. De ziektekostenverzekeraar weigert een redelijke betalingsregeling aan te gaan, hoewel verzoeker verschillende pogingen heeft ondernomen om tot een dergelijke regeling te komen. Gelet op zijn persoonlijke en financiële omstandigheden dient de ziektekostenverzekeraar hem af te melden bij het CVZ.
- 4.3. Ter zitting is door verzoeker ter aanvulling aangevoerd dat hij door de aanmelding bij het CVZ en het in stand laten daarvan niet de financiële ruimte heeft om een betalingsregeling af te spreken.
- 4.4. Bij brief van 14 januari 2013 heeft verzoeker verklaard akkoord te gaan met de voorgestelde betalingsregeling voor de gehele betalingsachterstand en de afmelding bij het CVZ met ingang van 1 januari 2013.

5. Het standpunt en de conclusie van de ziektekostenverzekeraar

- 5.1. Over de periode van 1 januari 2006 tot en met 31 mei 2012 staat – met uitzondering van het tijdvak van 1 februari 2010 tot en met 30 september 2011 – nog een bedrag open ter grootte van € 1.171,63, exclusief rente en incassokosten. Deze vordering heeft de ziektekostenverzekeraar overgedragen aan zijn incassogemachtigde. Aangezien in het geval van verzoeker op 1 februari 2010 sprake was van een premieachterstand van meer dan zes maanden, heeft de ziektekostenverzekeraar hem met ingang van die datum aangemeld bij het CVZ. Na deze aanmelding heeft de ziektekostenverzekeraar bericht ontvangen dat verzoeker zich had aangemeld voor een schuldhulpverleningstraject. Om die reden heeft de ziektekostenverzekeraar besloten de aanmelding bij het CVZ met ingang van 1 oktober 2011 op te schorten. Aangezien het schuldhulpverleningstraject niet heeft geresulteerd in een stabilisatieovereenkomst en bovendien niet is gebleken dat verzoeker zelfstandig een betalingsregeling is overeengekomen die voldoet aan de door de ziektekostenverzekeraar gestelde voorwaarden, heeft de ziektekostenverzekeraar de opschorting met ingang van 1 juni 2012 beëindigd.
- 5.2. Ter zitting heeft de ziektekostenverzekeraar zich bereid verklaard verzoeker een betalingsregeling aan te bieden en, indien verzoeker met deze regeling akkoord gaat, hem met ingang van 1 januari 2013 af te melden bij het CVZ.
- 5.3. De ziektekostenverzekeraar heeft verzoeker, in vervolg op de behandeling ter zitting, een betalingsregeling voorgesteld voor de – actuele – betalingsachterstand van € 1.171,63. Verzoeker dient deze vordering te voldoen in twaalf maandelijkse termijnen van € 97,64. Indien verzoeker akkoord gaat met deze betalingsregeling zal de ziektekostenverzekeraar hem met terugwerkende kracht tot 1 januari 2013 afmelden bij het CVZ, zodat zij vanaf die datum niet langer de bestuursrechtelijke premie is verschuldigd.

6. De bevoegdheid van de commissie

- 6.1. Gelet op de artikelen 10 van de zorgverzekering en 7 van de aanvullende ziektekostenverzekering is de commissie bevoegd van het geschil kennis te nemen en daarover, zowel ten aanzien van de zorgverzekering als ten aanzien van de aanvullende ziektekostenverzekering, bindend advies uit te brengen.
- 6.2. De commissie is daarentegen niet bevoegd ten aanzien van de aanvullende verzekeringen van vóór 1 januari 2008.

7. Het geschil

- 7.1. De commissie stelt vast dat partijen niet met elkaar van mening verschillen over het bestaan tussen hen van een verzekeringsrelatie, het verschuldigd zijn van de premie voor de afgesloten verzekeringen en de hoogte van de periodiek verschuldigde premie voor deze verzekeringen. Verzoeker heeft de ontvangst en de inhoud van het tweedemaandsaanbod en de vierdemaandswaarschuwing als bedoeld in de artikelen 18a en 18b Zvw in de procedure niet betwist. In geschil zijn uitsluitend de hoogte van de betalingsachterstand en de aanmelding bij het CVZ.

8. Beoordeling van het geschil

- 8.1. Partijen hebben, in vervolg op de behandeling ter zitting, overeenstemming bereikt over de hoogte van de – actuele – betalingsachterstand, te weten € 1.171,63. De ziektekostenverzekeraar heeft een voorstel voor een betalingsregeling gedaan, inhoudende dat verzoeker genoemde vordering in twaalf maandelijkse termijnen van € 97,64 dient te voldoen. Indien verzoeker akkoord gaat met dit voorstel zal hij met terugwerkende kracht tot 1 januari 2013 worden afgemeld bij het CVZ. Verzoeker heeft op 14 januari 2013 ingestemd met het door de ziektekostenverzekeraar gedane voorstel.

9. Het bindend advies

- 9.1. De commissie stelt vast dat door partijen overeenstemming is bereikt over de hoogte van de actuele betalingsachterstand, het voldoen hiervan in termijnen, en de afmelding bij het CVZ met ingang van 1 januari 2013. Ten aanzien van de betalingsachterstand van € 1.171,63 geldt dat een betalingsregeling is overeengekomen van twaalf maandelijkse termijnen van € 97,64. Verzoeker dient deze maandtermijnen – en daarnaast de opkomende maandpremies – tijdig te voldoen.

Zeist, 20 februari 2013,

Voorzitter