

2012-02732

06 SEP. 2013



College voor Zorgverzekeringen

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw :
Postbus 291
3700 AG ZEIST

**College voor
zorgverzekeringen**
Pakket

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.cvz.nl
info@cvz.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2731 2013105654

Datum 5 september 2013
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2013093790

Onze referentie
2013105654

Uw referentie
G47 2012 02732/23/G

Uw brief van
9 augustus 2013

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 9 augustus 2013 aan het College voor zorgverzekeringen advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van zittend ziekenvervoer. Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het College brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt het College op dat de adviestaak van het College beperkt is tot de vraag of een verzekerde aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het College kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van een zorgverzekeraar op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het College dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd. Op basis van dat dossier deelt de medisch adviseur het volgende mee.

In artikel 2.14 van het Besluit zorgverzekering is bepaald dat een verzekerde aanspraak heeft op zittend ziekenvervoer wanneer deze behoort tot één van de genoemde categorieën verzekerden, te weten:

- a. de verzekerde nierdialyses moet ondergaan;
- b. de verzekerde oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie moet ondergaan;
- c. de verzekerde zich uitsluitend met een rolstoel kan verplaatsen;
- d. d. het gezichtsvermogen van de verzekerde zodanig is beperkt dat hij zich niet zonder begeleiding kan verplaatsen.

Vaststaat dat verzoekster niet behoort tot de categorieën verzekerden genoemd ad a, b of d.

ad a, b of d.

Uit de aanvraag van de orthopedisch chirurg d.d. 17 september 2012 blijkt dat verzoekster op de polikliniek gebruik maakt van een rolstoel. Verzoekster geeft in haar mail van 9 februari 2013 aan dat zij in de gangen van het UMC Sint Radboud Nijmegen gebruik maakt van de golfkarretjes om naar de poli gebracht te worden, en dat haar loopafstand is beperkt tot 500 meter, met veel pijn. Hoewel verzoekster aangeeft door rug- en heupklachten forse beperkingen te ervaren bij het lopen, blijkt uit de voorliggende informatie niet dat zij zich uitsluitend per rolstoel kan verplaatsen. Dit betekent dat verzoekster ook niet behoort tot de categorie 'rolstoelgebruikers', genoemd ad c.

**College voor
zorgverzekeringen**
Pakket

Datum
5 september 2013

Onze referentie
2013105654

In artikel 2.14, derde lid van het Besluit zorgverzekering is bepaald dat vervoer ook vervoer omvat in andere gevallen, indien de verzekerde in verband met de behandeling van een langdurige ziekte of aandoening langdurig is aangewezen op vervoer en het niet verstrekken of vergoeden van dat vervoer voor de verzekerde zal leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard (de zogeheten hardheidsclausule). Om uniforme uitvoering van de hardheidsclausule te bevorderen is door ZN een protocol opgesteld. Krachtens dit protocol kan een verzekerde een beroep doen op de hardheidsclausule indien hij/zij gedurende minstens vijf aaneensluitende maanden gebruik maakt van zittend ziekenvervoer, minstens tweemaal per week reist en de reisafstand tenminste 25 kilometer bedraagt. Met ingang van 1 januari 2006 geldt hiervoor de volgende formule: $\text{aantal (maanden)} * \text{aantal (x per week)} * 4 \text{ (weken in een maand)} * \{ \text{aantal (km enkele reis)} * 0,25 \text{ (weging)} \} = \text{uitkomst (op basis van enkele afstand)}$, waardoor het aantal maanden, het aantal keren per week en de afstand variabel kunnen worden ingevuld, om tot een getal onder of boven de 250 te komen. Alleen indien de uitkomst gelijk is aan of hoger dan 250, heeft de verzekerde aanspraak op basis van de hardheidsclausule.

Uit de bij het dossier gevoegde afsprakenoverzichten uit 2011 en 2012 is op te maken dat verzoekster in 2011 tussen maart en december 13 maal en in 2012 tussen januari en augustus 16 maal naar het UMCN en retour moest reizen. De reisafstand van haar woonadres naar het UMCN bedraagt ongeveer 21,5 km (21,4 km volgens ANWB routeplanner, 21,8 km volgens routenet.nl). Bij toepassing van genoemde formule blijkt dat het totaal onder het getal 250 uitkomt, ook wanneer gerekend is voor vijf aaneengesloten maanden met de hoogste frequentie van polikliniekbezoek.¹ Op grond van de in het dossier aanwezige informatie is de conclusie dat verzoekster ook niet voldoet aan de hardheidsclausule, en daarmee niet voldoet aan de voor vergoeding van zittend ziekenvervoer gestelde voorwaarden genoemd in artikel 2.14 van het Besluit zorgverzekering.

Juridische beoordeling

De vraag die beantwoord moet worden is of verzoekster in dit geval aanspraak heeft op zittend ziekenvervoer.

¹ Dit betreft de periode van maart t/m juli 2012. In deze 5 maanden reisde verzekerde 13 maal naar en 13 maal van het UMCN. Uitgaande van een enkele reisafstand van 21,8 km is de formule $5 \text{ (maanden)} * 5,2 \text{ (keer per maand, is 26 enkele reizen gedeeld door 5 maanden, de 4 weken zijn hierin verwerkt)} * 21,8 * 0,25 = 142$.

In artikel 35, sub 2 is bepaald dat de verzekerde recht heeft op zittend ziekenvervoer over een afstand van maximaal 200 kilometer, enkele reis. Dit is ziekenvervoer per auto, anders dan per ambulance, dan wel vervoer in de laagste klasse van een openbaar middel van vervoer van en naar een zorgaanbieder, instelling of woning, als bedoeld onder punt 1.

De verzekerde heeft dit recht uitsluitend in de volgende situaties:

- a. de verzekerde moet nierdialyses ondergaan;
- b. de verzekerde moet oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie ondergaan;
- c. de verzekerde kan zich uitsluitend met een rolstoel verplaatsen;
- d. het gezichtsvermogen van de verzekerde is zodanig beperkt dat deze zich niet zonder begeleiding kan verplaatsen;
- e. de verzekerde is voor de behandeling van een langdurige ziekte of aandoening langdurig aangewezen op vervoer en het niet verstrekken of vergoeden van dat vervoer zal voor de verzekerde leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard.

Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Gelet op het advies van de medisch adviseur, heeft verzoekster geen aanspraak op zittend ziekenvervoer.

Advies

Gelet op het bovenstaande adviseert het College tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,

**College voor
zorgverzekeringen**
Pakket

Datum
5 september 2013

Onze referentie
2013105654